

Ordernummer	Intern nummer	Vraagtitel	Motivering: enkel voor een individuele vraag	Oorspronkelijke vraag	Gerelateerd aan	Laatst gewijzigd op	Gesteld gedurende	Antwoord
1.	1302918.	aanpassing planning NvI		De beantwoording van de ingekomen vragen heeft meer tijd nodig dan voorzien. De planning wordt hierop aangepast.	Algemeen	5 dec 2019 11:34	Offertefase	De antwoorden worden nu verwacht op maandag 9 december in de namiddag. De uiterste datum voor het indienen van vragen n.a.v. 1e Nota van Inlichtingen is 13 december 2019 14:00 uur. De publicatie van de 2e Nota van Inlichtingen is gepland voor 19 december 2019.
2.	1287929.	Aanleiding aanbesteding en beschrijving opdracht - Blz. 1 - Doel		Het doel van deze aanbesteding is het sluiten van een raamovereenkomst, hierna te noemen 'de overeenkomst' voor het ondersteunen van de deelnemende gemeenten bij het uitvoeren van de Wmo op het gebied van hulpmiddelen. Dit betekent dat opdrachtnemer verantwoordelijk wordt voor selectie en passing van het hulpmiddel en zorg draagt voor het tijdig leveren en in stand houden van het hulpmiddel dat door opdrachtgever wordt gehuurd. Kunt u omschrijven hoe u de rol van de opdrachtgever ziet? Is dit puur administratief en indicatie stellend of ziet u uw rol breder dan dat?	1.1.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase	Leidend is hetgeen bepaald in de beschrijving van de aanbestedingsdocumenten en met name de gewenste situatie en het programma van eisen.
3.	1287935.	Aanleiding aanbesteding en beschrijving opdracht - Blz. 2 - Gew		Gewenste situatieDoelstellingen en uitgangspuntenDe opdrachtgever heeft een aantal uitgangspunten/doelstellingen waar zij voor staat: Het huren van kwalitatief hoogwaardige hulpmiddelen; Reductie administratieve taken door o.a. eenduidige financieringsstructuur en minimaliseren van leveringen buiten de (product)categorieën; Borgen van continuïteit van levering en servicedienstverlening; Hoge mate van cliënttevredenheid; Grote mate van ondernemerschap van opdrachtnemer; Minimum aan klachten.Vragen1. Wat bedoeld u met kwalitatief hoogwaardige hulpmiddelen?2. Reductie administratieve taken door o.a. eenduidige financieringsstructuur en minimaliseren van leveringen buiten de (product)categorieën; Wat betekent dit voor de processen van aanvraag tot levering? Ligt dit vast (schrijft de gemeente dit voor?) of mag de leverancier dit optimaliseren?3. Wat bedoeld u met hoge mate van cliënt tevredenheid? Hoe tevreden is hoge mate?4. Wat bedoeld u met "Grote mate van ondernemerschap van opdrachtnemer"?5. Wat bedoeld u precies met een minimum aan klachten?	1.1.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase	1 Om 5. Wij hebben uitgebreid in Bijlage 4 en 6 invulling gegeven aan de te stellen (kwalitatieve) eisen voor uitvoering van de opdracht en de in te zetten hulpmiddelen. U kunt daar de antwoorden vinden op de gestelde vragen. Zelfs in veel gevallen zo concreet dat uw vraagstelling ons verbaast.
4.	1287940.	Aanleiding aanbesteding en beschrijving opdracht - Blz. 2 - Con		Daarnaast zijn de volgende uitgangspunten van belang en dienen deze te worden gewaarborgd binnen deze aanbesteding: Continuïteit en tijdigheid van hoogwaardige dienstverlening; Cultuursensitiviteit met de doelgroep binnen zijn/haar beperkingen en verwachtingen; Regie door de gemeente in goede samenwerking met de opdrachtnemer. Wij begrijpen niet precies wat u met bovenstaande termen bedoeld en verwacht van de opdrachtnemer. Kunt u dit concretiseren?	1.1.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase	De uitgangspunten zijn vertaald in hetgeen beschreven in Bijlage 4 en 6. Zoals u heeft kunnen lezen worden in Bijlage 4 specifieke eisen gesteld aan continuïteit, tijdigheid, cultuursensitiviteit en samenwerking.
5.	1289033.	Aanleiding aanbesteding en beschrijving opdracht - Blz. 2 - Gew		Doelstellingen en uitgangspuntenDe opdrachtgever heeft een aantal uitgangspunten/doelstellingen waar zij voor staat: Het huren van kwalitatief hoogwaardige hulpmiddelen; Reductie administratieve taken door o.a. eenduidige financieringsstructuur en minimaliseren van leveringen buiten de (product)categorieën; Borgen van continuïteit van levering en servicedienstverlening; Hoge mate van cliënttevredenheid; Grote mate van ondernemerschap van opdrachtnemer; Minimum aan klachten.Vragen:1. Wat verstaat u precies onder Kwalitatief hoogwaardige hulpmiddelen?2. Wat betekent dit voor de processen van aanvraag tot levering? Ligt dit vast (schrijft de gemeente dit voor?) of mag de leverancier dit optimaliseren?3. Wat verstaat u onder een hoge mate van cliënttevredenheid? Wat verstaat u onder een grote mate van ondernemerschap? Wat bedoelt u hier precies mee?5. Wat verstaat u onder minimum aantal klachten?	1.1.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase	1 Om 5. Wij hebben uitgebreid in Bijlage 4 en 6 invulling gegeven aan de te stellen (kwalitatieve) eisen voor uitvoering van de opdracht en de in te zetten hulpmiddelen. U kunt daar de antwoorden vinden op de gestelde vragen. Zelfs in veel gevallen zo concreet dat uw vraagstelling ons verbaast.
6.	1289042.	Aanleiding aanbesteding en beschrijving opdracht - Blz. 2 - Gew		Daarnaast zijn de volgende uitgangspunten van belang en dienen deze te worden gewaarborgd binnen deze aanbesteding: Continuïteit en tijdigheid van hoogwaardige dienstverlening; Cultuursensitiviteit met de doelgroep binnen zijn/haar beperkingen en verwachtingen; Regie door de gemeente in goede samenwerking met de opdrachtnemer. Vraag: Wat bedoelt u precies met Cultuursensitiviteit met de doelgroep? Kunt u dit nader specificeren?	1.1.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase	De uitgangspunten zijn vertaald in hetgeen beschreven in Bijlage 4 en 6. Zoals u hebt kunnen lezen worden in Bijlage 4 specifieke eisen gesteld aan continuïteit, tijdigheid, cultuursensitiviteit en samenwerking.

7.	1289053.	Aanleiding aanbesteding en beschrijving opdracht - Blz.3 - Con		Het contractmanagement wordt zoveel mogelijk in regionaal verband uitgevoerd.Vraag:Bedoeld u voor 1 contractbeheerder voor alle gemeenten? Dus niet voor iedere gemeente 1 aparte contractbeheerder?	1.1.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		
8.	1289065.	Aanleiding aanbesteding en beschrijving opdracht - Blz.3 - Cate		De opdrachtgever heeft ervoor gekozen, in lijn met haar doelstellingen, voor een functioneel beschreven categorie-indeling met een 100% dekkingsgraad voor de hulpmiddelen in elke categorie. In geval een hulpmiddel al dan niet met modulaire en individuele aanpassingen, qua samenstelling en complexiteit duidelijk afwijkt van een regulier hulpmiddel, kan deze in maximaal 1% van het aantal leveringen in en contractjaar/per individuele opdrachtgever worden gekenmerkt als een zogenaamde 'special' en valt derhalve alsdan buiten deze categorie-indeling (zie Bijlage 4)Opdrachtgever heeft gebruik gemaakt van de (hoofd)categorie-nummering, zoals weergegeven in de handreiking VNG' inkoop hulpmiddelen', versie december 2018, en heeft de daaraan gekoppelde functionele beschrijving aangepast.Vraag:Hier heeft de opdrachtnemer geen invloed op. Zolang hulpmiddelenleverancier op basis van de gestelde functionele eisen mag leveren en de opdrachtgever niet meer vraagt, kan worden geleverd vanuit deze categorieën. Wanneer opdrachtgever andere functionele specificaties eist of deze gedurende de looptijd wijzigen, dan zou hier geen maximum voor moeten gelden maar zouden opdrachtgever en opdrachtnemer in overleg moeten om de specificaties te veranderen. Opdrachtnemer heeft ook geen belang bij veel leveringen buiten het assortiment om. Bent u het eens met deze gegeven onderbouwing?	1.1.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase	Ja, 1 contractmanager voor alle gemeenten.	5.1.2a
								Het tekstdeel 'Opdrachtgever heeft gebruik gemaakt van de (hoofd)categorie-nummering, zoals weergegeven in de handreiking VNG' inkoop hulpmiddelen', versie december 2018, en heeft de daaraan gekoppelde functionele beschrijving aangepast.' komt te vervallen, daar ook de (hoofd)categorie-nummering niet meer overeenkomt. Wij zijn het niet eens met uw onderbouwing. De wijze waarop de consultant functionele specificaties opstelt staat beschreven in document 'aanleiding aanbesteding en beschrijving opdracht.	5.1.2a
9.	1289071.	Aanleiding aanbesteding en beschrijving opdracht - Blz.3 - Integ		Opdrachtgever wenst een vaste netto huurprijs (all-in) per maand nieuw en herverstrekkng. Voor specials en (incidentele) koop van eenvoudige douche- en toiletvoorzieningen (stoel op poten, zijjes en beugels) geldt een vaste korting van 25% op de bruto catalogusprijs per hulpmiddel inclusief alle voorkomende modulaire- en individuele aanpassingen. Voorts wenst opdrachtgever een vaste prijs voor extra gewinningslessen. Let op. Deze klopt niet. Categorie 1 telt niet op in totale fictieve prijs, plus het blad is niet beveiligd waardoor (onbedoelde) aanpassingen gedaan kunnen worden! Wilt u dit aanpassen?	1.1.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		
								Dank voor uw oplettendheid. Een herziene en beveiligde Bijlage 7 is toegevoegd bij deze Nota van Inlichtingen.	5.1.2a
10.	1289077.	Aanleiding aanbesteding en beschrijving opdracht - Blz.4 - Huu		Het uitstaande huurbestand (zie Bijlage 8) zal tot 1 juni 2024 in huur en onderhoud blijven bij de huidige opdrachtnemer, volgens de navolgende methodiek:a. Afbouw ingaande 1 juni 2020 (of zoveel later zijnde de nieuwe contractdatum als resultaat van de aanbesteding) met minimaal 25% van het uitstaande bestand per periode van 12 maanden per gemeente op basis van reguliere uitstroom (verhuizing, overlijden, technische afkeur, wijziging indicatie, alsook wanneer er sprake is van een aanpassing);Vraag:Middelen aan het einde van de 12 maanden overnemen of evenredig in het jaar. Je kunt niet aan het einde van het jaar ineen keer 25% omruilen. Gaat u ermee akkoord dat er gemiddeld 2,08% per maand wordt omgeruild?	1.1.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		
								De hulpmiddelen worden op basis van reguliere uitstroom vervangen. Dat gebeurt dus door het jaar heen. We gaan er niet mee akkoord deze afbouw op maandbasis vast te leggen.	5.1.2a
11.	1289084.	Aanleiding aanbesteding en beschrijving opdracht - Blz.4 - Huu		b. In geval er in een gemeente in een periode van 12 maanden geen 25% in aantal kan worden afgebouwd geldt een overnameverplichting door opdrachtnemer tot het aantal van 25% is behaald- op basis van een zo evenredig mogelijke verdeling over de categorieën;- nader met de opdrachtgever/gemeente af te stemmen route en wijze van communicatie met de cliënt;Vraag:In hoeverre voldoet het uitstaande bestand aan wet- en regelgeving zoals die per 1-7-2020 gelden en zoals ze zijn opgenomen in bijlage 6 van dit bestek, waaronder de code VVR?Indien uitstaande middelen niet voldoen aan de dan gelden wet- en regelgeving, dan is een overname prijs van BCP-20% met een restwaarde van € 90 niet realistisch. De middelen zijn dan verminderd courant. Wilt u dit d.m.v. een onderbouwing toelichten?	1.1.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		
								U mag er vanuit gaan dat het uitstaande bestand hulpmiddelen voldoet aan de vigerende wet- en regelgeving.	5.1.2a
12.	1289090.	Aanleiding aanbesteding en beschrijving opdracht - Blz.4 - Huu		- tegen een overnamewaarde gebaseerd op de historische bruto catalogusprijs incl. aanpassingen minus 20% korting. Er geldt een lineaire afschrijving voor volwassen voorzieningen per jaar tot 84 maanden. Voor kinder- en douche-toiletvoorzieningen geldt 60 maanden. De restwaarde is € 90,-.Vraag:Is deze regeling gelijk aan de regeling in het huidige contract? En geldt deze regeling ook bij einde van de nieuwe overeenkomst?Graag bestand aanleveren van uitstaande middelen inclusief BCP & overnameprijs op pijldatum 1-11-2019	1.1.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		

								1. Deze regeling is gelijk aan de huidige afbouwregeling. 2. Deze regeling geldt inderdaad eveneens aan het einde van de overeenkomst. 3. De door u gevraagde complete bestandsinformatie achten wij niet relevant nu het gehele uitstaande bestand in een sterfhuiskonstructie is opgenomen. Zie ook antwoord op vraag 1295513. Uitzondering hierop is de overname van het huurbestand van de gemeente Mook en Middelaar. Deze detailgegevens zijn toegevoegd bij deze Nota van Inlichtingen.	5.1.2a
13.	1289106.	Aanleiding aanbesteding en beschrijving opdracht - Blz 4 - Koo		a. Tot 31 mei 2020 (of zoveel later, zijnde de nieuwe contractdatum als resultaat van de aanbesteding) zal afbouw van het uitstaande koopbestand van de gemeenten Mook en Middelaar en Nijmegen worden gerealiseerd op basis van reguliere uitstroom (verhuizing, overlijden, technische afkeur, wijziging indicatie).b. Vanaf 1 december 2019 wordt een ingenomen koophulpmiddel niet meer herverstrekt.c. Het per 31 mei 2020 nog uitstaande koopbestand, zal worden omgezet naar huur en zal meegaan in de sterfhuiskonstructie als voornoemd onder 'huurbestand'.d. Het depotbestand is eigendom van Medipoint.De opdrachtgever/Vraag:1. Hoeveel middelen zijn dit?2. Begrijpen wij goed dat deze dus bij Medipoint blijven? Waarom kunt u deze middelen niet aan de nieuwe leverancier?3. Wat bedoelt u met depot bestand? Zijn dit door gemeente gekochte middelen die in depot staan bij Medipoint? 4. Nee! Medipoint deze middelen over, zo ja waarom hebben zij dit privilege?	1.1.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		
								1. De in sub a en b vermelde tekst is niet relevant en wellicht wat verwarrend en komt te vervallen. Kern is hetgeen vermeld in sub c. Voor het kunnen doen van een inschrijving is de gevraagde informatie niet relevant. 2. Dat begrijpt u goed. In onze huidige overeenkomst is sprake van een sterfhuiskonstructie. De koopmiddelen maken daar voor Nijmegen onderdeel van uit. 3. De hulpmiddelen die momenteel niet uitstaan bij inwoners slaan in het depot. Dat is het "depot bestand". 4. Voor het kunnen doen van een inschrijving is het antwoord op uw vraag niet relevant.	5.1.2a
14.	1289111.	Aanleiding aanbesteding en beschrijving opdracht - Blz 4 - Excl		Voor zover de opdrachtgever hulpmiddelen afneemt, zal hij tenminste 90% van het te leveren aantal te huren producten betrekken bij de opdrachtnemer. De opdrachtgever behoudt zich het recht voor om maximaal 10% van de verstrekkingen te betrekken bij derden.Daarnaast geldt deze exclusiviteit van leveren door de opdrachtnemer niet in gevallen van wanprestatie door de opdrachtnemer op individueel cliëntniveau en in voorkomende gevallen op verzoek van de opdrachtgever.Vraag:1. Waarom wilt u dit? U sluit immers een contract af met een leverancier die deze middelen ook kan leveren?2. Kunt u aangeven welke middelen u dan bij derden wilt betrekken en in welke situatie?3. Kunt u verduidelijken wanneer is er binnen de juridische kaders van deze overeenkomst sprake zou zijn van een wanprestatie?	1.1.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		
								1. Opdrachtgever wenst deze bepaling op te nemen omdat het immers kan voorkomen dat er in specifieke situaties voor een cliënt dan wel op uitdrukkelijke verzoek van een cliënt een hulpmiddel elders betrokken moet kunnen worden. 2. Er kunnen geen mededelingen gedaan worden over de het type hulpmiddel. Het geldt in principe voor alle hulpmiddelen. 3. Er is sprake van een wanprestatie wanneer er niet voldaan wordt aan de eisen en voorwaarden die zijn overeengekomen.	5.1.2a
15.	1289115.	Bijlage 4 Programma van eisen - Blz 2 - PE1 Algemeen		De opdrachtnemer borgt in actie en tijd dat zijn organisatie bij aanvang van de overeenkomst volledig uitvoering kan geven aan hetgeen bepaald in dit programma van eisen en hetgeen door hem aangeboden in zijn inschrijving.Vraag:Hoe controleert u dit?	1.1.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		
								Uw vraag gaat over beoordeling voorafgaand aan aanvang van de overeenkomst. De beoordeling van de inschrijving (incl casuïstiek) zal hiervoor de basis vormen.	5.1.2a
16.	1289117.	Bijlage 4 Programma van eisen - Blz 2 - PE1 Algemeen		c. Voor zover de opdrachtgever hulpmiddelen afneemt, zal hij tenminste 90% van het te leveren aantal te huren hulpmiddelen betrekken bij de opdrachtnemer. Opdrachtnemer stemt ermee in dat de opdrachtgever het recht heeft om maximaal 10% van de verstrekkingen te betrekken bij derden. Deze exclusiviteit van leveren door de opdrachtnemer niet in gevallen van wanprestatie door de opdrachtnemer op individueel cliëntniveau en in voorkomende gevallen op verzoek van de opdrachtgever.Vraag:Waarom heeft de opdrachtgever het recht om 10% van de verstrekkingen te betrekken bij derden?	1.1.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		
								Het kan voorkomen dat er in specifieke situaties voor een cliënt dan wel op uitdrukkelijke verzoek van een cliënt een hulpmiddel elders betrokken moet kunnen worden.	5.1.2a
17.	1289118.	Bijlage 4 Programma van eisen - Blz 2 - PE1 Algemeen		f. De opdrachtnemer voert zelfstandig, dan wel in samenwerking met de opdrachtgever en/of overige betrokkenen (begeleiding, ergotherapeut, fysiotherapeut) onder zijn leiding en verantwoordelijkheid, selecties en passingen uit op basis van de door de opdrachtgever geselecteerde categorie en de opdracht tot levering. Vraag:Opdrachtnemer heeft eigen expertise in huis om een functioneel adequaat te selecteren op basis van de opgegeven categorie en binnen de overigen eisen. Gaat u ermee akkoord dat externe partijen (ergotherapie, revalidatiecentra) wensen en eisen bij aanvraag bekend maken zodat deze door gemeente worden megestuurd bij aanvraag? Zo kan opdrachtnemer efficiënter en beter binnen (bedrijfs)economische kaders de overeenkomst uitvoeren.	1.1.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		

							Als wensen en eisen van externe partijen (ergotherapeuten en revalidatiecentra) ten tijde van de aanvraag bekend zijn, dan zal gemeente deze informatie meesturen. Het kan wenselijk zijn dat ook tijdens de passing en selectie externe partijen aanwezig zijn waarmee opdrachtnemer in samenwerking tot een juiste passing en selectie komt. Wij willen dit niet uitsluiten.	5.1.2a
18.	1289119.	Bijlage 4 Programma van eisen - Blz 2 - PE1 Algemeen	g. De door opdrachtnemer in te zetten gediplomeerd en vakbekwaam deskundige (in relatie tot het type hulpmiddel en complexiteit) zal in elke situatie voldoende vaardigheden in huis hebben om op een juiste wijze om te kunnen gaan met kenmerken van specifieke doelgroepen. Het betreft cliënten met complexe problemen, zowel van lichamelijke als psychische aard. Kennis, kunde en ervaring dient geborgd te zijn en dient ertoe te leiden dat het door de opdrachtgever toegekende hulpmiddel, al dan niet voorafgegaan door een proefplaatsing, geleverd, kan worden op adequaat en kwalitatief voldoende niveau.Vraag:Gaat u ermee akkoord dat proefplaatsing uitsluitend op verzoek van de gemeente of op voorstel van de opdrachtnemer plaatsvindt? Dus niet op verzoek van derden?	1.1.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		
							Wij gaan ermee akkoord dat proefplaatsing uitsluitend op verzoek van de opdrachtgever of op voorstel van de opdrachtnemer plaatsvindt. Voorstellen van derden voor proefplaatsing lopen via de opdrachtgever.	5.1.2a
19.	1289150.	Bijlage 4 Programma van eisen - Blz 2 - PE1 Algemeen	h. Eventueel door de cliënt gewenste extra accessoires en/of maatwerk die niet noodzakelijk zijn in het kader van het compensatiebeginsel zijn wel toegestaan doch behoren niet tot de opdracht en worden dus niet vergoed door de opdrachtgever. Het staat de opdrachtnemer vrij om niet noodzakelijke extra accessoires en/of maatwerk toch aan de cliënt te leveren, mits de opdrachtgever daar op geen enkele wijze nadelige consequenties van ondervindt. Niet in financiële, juridische of kwalitatieve zin, maar ook niet bij het eventueel innemen aan het einde van de gebruiksperiode. De opdrachtnemer dient hier zelf met de cliënt afspraken over te maken en vast te leggen en hierbij rekening te houden met het door de opdrachtgever geïndiceerde gebruik van de voorziening.Vraag:Heeft de opdrachtnemer het recht om dit, ondanks verzoek van de cliënt, te weigeren met als reden dat deze niet kan voldoen aan overige eisen?	1.1.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		
							Het staat opdrachtnemer vrij om niet noodzakelijke extra accessoires en/of maatwerk toch aan de cliënt te leveren. Opdrachtnemer heeft het recht om dit te weigeren met als reden dat deze niet kan voldoen aan overige eisen. Opdrachtnemer dient zich wel te realiseren dat dit de klanttevredenheid niet bevordert.	5.1.2a
20.	1289156.	Bijlage 4 Programma van eisen - Blz 3 - PE1 Algemeen	i. Opdrachtnemer borgt dat elk door haar geleverd hulpmiddel aan een cliënt, die niet op een vaste zitplaats vervoerd kan worden, voldoet aan de vernieuwde Code Veilig Vervoer Rolstoelgebruikers (VVR) die van kracht is per 1 juli 2020 (zie http://codevvr.nl/). Dergelijke rolstoelen zijn te herkennen aan het haaksymbool. Indien een hulpmiddel niet kan voldoen aan voornoemde Code zal opdrachtnemer opdrachtgever hierover informeren. In nadere werkafspraken zal worden vastgelegd, welke maatregelen alsdan zullen worden genomen, zowel ten aanzien van het hulpmiddel als communicatie met de cliënt.Vraag:Kunt u bevestigen dat dit alleen van toepassing is op hulpmiddelen die daadwerkelijk gebruikt worden door een cliënt die gebruik maakt van collectief vervoer?	1.1.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		
							De code VVR is van toepassing voor cliënten die gebruik maken van rolstoelvervoer alsook die op enig moment gebruik hiervan gaan maken. Dit gaat niet louter om collectief vervoer.	5.1.2a
21.	1289164.	Bijlage 4 Programma van eisen - Blz 3 - PE1 Algemeen	j. Ter beperking van diefstal of joyriding van hulpmiddelen zal de opdrachtnemer deze voorzien van een cliëntvriendelijke beveiliging die de kans op diefstal en joyriding minimaliseert, ongeacht de locatie waar het hulpmiddel zich bevindt. Indien een hulpmiddel is gestolen dan zal opdrachtnemer, voor zijn rekening binnen twee werkdagen zorgdragen voor een tijdelijkvervangend gelijkwaardig en adequate compenserend hulpmiddel.Vraag:1. Waar moet deze cliënt vriendelijke beveiliging minimaal aan voldoen?2. Bij wie ligt het risico wanneer een middel wordt gestolen ondanks de aanwezigheid van een cliënt vriendelijke beveiliging of in de situatie dat deze cliënt vriendelijke beveiliging op het moment van diefstal of joyriding niet is gebruikt?	1.1.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		
							1. Hieraan worden door opdrachtgever geen specifieke eisen gesteld. 2. Risico blijft berusten bij opdrachtnemer.	5.1.2a
22.	1289313.	Bijlage 4 Programma van eisen - Blz 4 - PE2 De hulpmiddelen	Dekkingsgraad. Alle mogelijke indicaties worden door de opdrachtgever ingedeeld in de categorieën 1 t/m 14. De opdrachtnemer is in staat om voor alle mogelijke indicaties een geschikte oplossing te leveren binnen deze categorieën. De categorieën hebben dus een 100% dekkingspercentage, met in acht name van hetgeen bepaald en begrensd in eis PE2 sub c.Vraag:Kunt u onderbouwen waarom u voor bepaalde categorieën geen splitsing wenst?Denk als voorbeeld aan categorieën 8 en 10. De BCP van een fiets met elektrische trapondesteuning is substantieel duurder dan een basis fiets zonder elektrische trapondesteuning.Of denk aan categorie 7 (scootmobiel), het maximum gebruikersgewicht van een basis scootmobiel is 140 kg. Een scootmobiel die geschikt is voor obese cliënten is qua prijs factor 3 tot 4 hoger. Komt steeds vaker voor. Kunt u met moverende reden aangeven waarom in dergelijke categorieën niet wenst te splitsen?	1.1.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		

								De gemeente heeft bewust gekozen voor zo min mogelijk versnippering in categorieën, subcategorieën en subsubcategorieën. Dit om de administratieve last te reduceren en effectief contractmanagement te bevorderen. We gaan er vanuit dat inschrijvers op basis van hun deskundigheid een passend gemiddeld tarief per categorie kunnen maken van de ook in u vraag geuite ontwikkelingen.	5.1.2a
23.	1289336.	Bijlage 4 Programma van eisen - Biz 4 - PE2 De hulpmiddelen	Specialsc. In geval een hulpmiddel al dan niet met modulaire en individuele aanpassingen, qua samenstelling en complexiteit duidelijk afwijkt van een regulier hulpmiddel, kan deze worden gekenmerkt als een zogenaamde 'special', waarvoor een andere vergoedingsmethodiek geldt, zoals bepaald in Bijlage 6, tabblad 2. Per individuele opdrachtgever zal per contractjaar in maximaal 1% van het aantal leveringen (nieuw en herverstrekt) een hulpmiddel als special kunnen worden gekenmerkt. Opdrachtnemer zal wanneer naar haar mening er sprake is van een special een passing uitvoeren en op basis van de passing een offerte uitbrengen aan opdrachtgever. Vraag: Er wordt gesproken dat specials maximaal 1% per contractjaar zal voorkomen. Wat zijn de consequenties wanneer dit vaker gaat voorkomen?	1.1.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase			
								Geen consequenties anders dan dat dan het desbetreffende hulpmiddel wordt ingedeeld in een categorie en geleverd voor de daartoe behorende categorieprijs.	5.1.2a
24.	1289368.	Bijlage 4 Programma van eisen - Biz 4 - PE2 De hulpmiddelen	Merk en type. Er worden geen merken of typen hulpmiddelen vastgelegd of uitgesloten en er is geen sprake van een kernassortiment. Met in achtname van voorgaande zal opdrachtnemer voorafgaand aan de overeenkomst een overzicht verstrekken van de merk en typen per categorie, die opdrachtnemer beoogt te verstrekken. Vraag: 1. Kunt u bevestigen dat opdrachtgever uitsluitend de categorie vermeldt in de opdracht en de leverancier nimmer verplicht is de voorkeur uitsprekt voor specifieke merken, typen en configuraties? 2. Wij verstrekken een veelheid aan merken en typen vanuit ons verhuurdepot. Deze voldoen aan de gestelde eisen. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen. 3. Graag ontvangen wij van u het overzicht van het huidige uitstaande wagenpark (merk & type).	1.1.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase			
								1. Dat is juist, want opdrachtnemer indeeert uitsluitend een categorie. 2. De eis komt niet te vervallen. Opdrachtnemer wenst inzicht te hebben in het door opdrachtnemer beoogd in te zetten assortiment. 3. Het is voor het kunnen doen van een inschrijving niet relevant: een overzicht te verstrekken van alle uitstaande merken en typen die zich in een sterfhuisconstructie bevinden.	5.1.2a
25.	1289392.	Bijlage 4 Programma van eisen - Biz 6 - PE5 Selectie en passir	m. Als een geschil, klacht of signaal van een cliënt daar aanleiding toe geeft, kan de opdrachtgever of een derde namens haar, nader onderzoek doen bij deze cliënt om te achterhalen of opdrachtnemer een passend en compenserend hulpmiddel aan de cliënt heeft geleverd. Als een door opdrachtgever ingeschakelde derde partij tot de conclusie komt dat de opdrachtnemer een onjuiste selectie heeft gemaakt, betaalt de opdrachtnemer de kosten van het inschakelen van deze derde partij. Opdrachtnemer zet indien van toepassing alsnog het juiste hulpmiddel in. Vraag: 1. Wie is deze derde partij? 2. Hoe is oordeel objectieverbaar. 3. Wat als er een verschil van mening ontstaat tussen wel of niet "functioneel of noodzakelijk"? Voorbeeld elektrische schuifdeur op Commandeur rolstoel = € 25.000. Graag uw inhoudelijke reactie.	1.1.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase			
								1. Deze derde partij is een onafhankelijk en ter zake deskundige en nader te bepalen door opdrachtgever. 2. Zie antwoord op vraag 1 en op basis van verstrekte motivatie door de ingeschakelde derde. 3. Wanneer na goed overleg en na objectieverbaar oordeel van een derde een verschil van mening blijft bestaan kunnen partijen besluiten tot het voorleggen van het geschil aan een bevoegde Nederlandse rechter (artikel 6.2 van de concept overeenkomst), tenzij tussen partijen anders overeengekomen.	5.1.2a
26.	1289403.	Bijlage 4 Programma van eisen - Biz 8 - PE8 Levertijden	a. De opdrachtgever hecht grote waarde aan het snel en adequaat helpen van cliënten met een indicatie voor een hulpmiddel. Opdrachtnemer conformeert zich aan de volgende maximale levertijden: Vraag: Fiets fabrikanten produceren fietsen alleen bij opdracht. Deze hanteren een gemiddelde levertijd van 6 tot 8 weken. Fiets fabrikanten hebben dan ook geen complete fietsen (met of zonder elektrische trapondersteuning) op voorraad. Gezien dit gegeven, kunt u daarom ermee akkoord gaan dat t.a.v. de levertijden voor fietsen een uitzondering kan worden gemaakt? Graag uw moverende onderbouwing.	1.1.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase			
								Zoals in eis PE 7 vermeld staat: Indien de levertijd (zie eis PE8) voor individuele, op maat gemaakte, aanpassingen niet haalbaar blijkt, neemt opdrachtnemer de uiterste levertijd op in zijn plan van aanpak en informeert de cliënt gemotiveerd wat de reden van vertraging is. Voorts wordt vermeld in eis PE 8 sub b: b. In geval er sprake is van overschrijding van de levertijd zal opdrachtnemer de motivatie hier toe registreren in haar managementsysteem, uitgesplitst naar verwijfbaar en niet verwijfbaar. Het is aan opdrachtgever te bepalen of een langere levertijd dan bovenstaand niet verwijfbaar is aan opdrachtnemer.	5.1.2a

27.	1289407.	Bijlage 4 Programma van eisen - Blz 8 - PE8 Levertijden		b. In geval er sprake is van overschrijding van de levertijd zal opdrachtnemer de motivatie hiertoe registreren in haar managementsysteem, uitgesplitst naar verwijfbaar en niet verwijfbaar. Het is aan opdrachtgever te bepalen of een langere levertijd dan bovenstaand niet verwijfbaar is aan opdrachtnemer. Indien daartoe aanleiding bestaat zal opdrachtnemer, op verzoek van opdrachtgever en in een dan door haar nader kenbaar te maken frequentie, inzicht bieden in het overschrijden van de levertijd en onderbouwing daarvan. Vraag: Wat is in uw beleving de definitie van "verwijfbaar"?	1.1.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		
								Onder verwijfbaar wordt verstaan die situatie die toe te rekenen is aan opdrachtnemer en dus door opdrachtnemer voorkomen had kunnen worden.	5.1.2a
28.	1289436.	Bijlage 4 Programma van eisen - Blz 9 - PE9 All-in onderhoud en		c. Opdrachtnemer draagt zorg voor een WA verzekering voor elektrische rolstoelen, scootmobielen en elektrische driefwiel fietsen, waarbij de cliënt zelf jaarlijks het voor het daarop volgende jaar van toepassing zijnde verzekeringssticker fysiek vervangt, tenzij cliënt opdrachtnemer verzoekt dit te doen. Vraag: Kosten voor verzekering stijgen jaar op jaar door toenemende schadelasten. Deze premie en verplicht eigen risico kan niet betaald worden uit het all-in huurtarief. Gaat u ermee akkoord dat de verzekeringskosten apart in rekening gebracht. Gaat u er levens mee akkoord dat opdrachtnemer een eigen risico instelt op niet verhaalde schade? Dit eigen risico heeft niet tot doel om kosten te dekken maar om cliënten bewuster te maken van de kosten van de verzekering van het hulpmiddel en zorgvuldig/veilig rijgedrag.	1.1.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		
								Opdrachtgever hanteert een all-in huurtarief en gaat er niet mee akkoord dat de verzekeringskosten apart in rekening worden gebracht. Opdrachtgever gaat niet akkoord met het instellen van een eigen risico door opdrachtnemer op niet verhaalde schade.	5.1.2a
29.	1289440.	Bijlage 4 Programma van eisen - Blz 9 - PE9 All-in onderhoud en		c. Opdrachtnemer draagt zorg voor een WA verzekering voor elektrische rolstoelen, scootmobielen en elektrische driefwiel fietsen, waarbij de cliënt zelf jaarlijks het voor het daarop volgende jaar van toepassing zijnde verzekeringssticker fysiek vervangt, tenzij cliënt opdrachtnemer verzoekt dit te doen. Vraag: Driefwiel fiets heeft geen verzekering. Kunt u dit bevestigen?	1.1.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		
								De driefwiel fiets behoeft geen WA verzekering. Is aangepast in het PVE.	5.1.2a
30.	1289449.	Bijlage 4 Programma van eisen - Blz 12 - PE14 Voorzieningen		a. Opdrachtgever maakt op dit moment actief gebruik van een meerdere pools van hulpmiddelen (zie Bijlage 9). Dit ten behoeve van inwoners en bezoekers van opdrachtgever. De opdrachtgever vereist van de opdrachtnemer dat deze voor de huidige en toekomstige meerdere poollocaties de navolgende werkzaamheden verricht: Het uitvoeren van haalbaarheids- en gewinningslessen (collectief of individueel), inclusief registratie daarvan op cliëntniveau en/of afgifte van een pasje aan de cliënt (als bewijs) bij gebleken rijvaardigheid. Vraag: 1. Op welke wijze wordt tijdens de huidige contractperiode door de bestaande leverancier hier reeds invulling aangegeven? 2. Kunt u nader specificeren op welke wijze u dit in de praktijk gebracht ziet worden?	1.1.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		
								Voor dat een inwoner in de huidige situatie gebruik kan maken van een elektrische voorziening uit de pool, toetst de huidige leverancier de rijvaardigheid en de rijveiligheid van deze inwoner. Bij gebleken rijvaardigheid ontvangt de inwoner een pasje van de leverancier als bewijs. Met dit pasje kan de voorziening uit de pool geleend worden. Zijn extra gewinningslessen nodig om de inwoner veilig en adequaat te laten rijden met het elektrische hulpmiddel, dan verstrekt opdrachtgever een opdracht voor extra gewinningslessen. Deze werkwijze wenst opdrachtgever voort te zetten.	5.1.2a
31.	1289453.	Bijlage 4 Programma van eisen - Blz 12 - PE14 Voorzieningen		o 24/7 storingsdienst beschikbaar heeft en het periodieke en regelmatig onderhoud uitvoert. Onder regelmatig onderhoud wordt verstaan dat tenminste 1x per 3 maanden de uitleenpunten bezocht worden voor onderhoudscontrole inclusief evt. schoonmaken, banden oppompen et cetera. Vraag: Op welke wijze kunnen deze extra werkzaamheden gedeclareerd worden? Denk hierbij aan het schoonmaken, gewinningslessen, storings of reparaties? Dit vanwege het gegeven dat deze pool middelen geen deel uit maken van de sterf huisconstructie.	1.1.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		
								De genoemde beschikbaarheid van 24/7 storingsdienst, inclusief hetgeen bepaald in bijlage 4, eis PE 10, geldt alleen voor poolmiddelen die door opdrachtnemer worden geleverd. De extra werkzaamheden zoals schoonmaken, storings en reparaties vallen onder het all-in huurtarief. Extra gewinningslessen (zie ook eis PE 6 sub c en d) kunnen, na opdracht van opdrachtgever, apart in rekening worden gebracht bij opdrachtgever.	5.1.2a
32.	1289465.	Bijlage 4 Programma van eisen - Blz 12 - PE14 Voorzieningen		b. Op verzoek van opdrachtgever een lokale (mobiele) reparatiepost inricht voor maandelijks lokaal onderhoud. Vraag: Waarom? Dit kost toch geld? Hoe dit plannen dan? Kun u nader specificeren op welke wijze u een lokale (mobiele) reparatiepost door de opdrachtnemer geborgd wil zien?	1.1.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		
								In de huidige situatie is er in een gemeente op elke eerste woensdagmorgen van de maand een mobiele reparatiepost op een vaste plaats in de gemeente. Dit is bekend bij cliënten. Cliënten met hulpmiddelen maken veelvuldig gebruik van deze mobiele reparatiepost voor kleine reparaties. Voor de opdrachtnemer voorkomt het individuele afspraken met cliënten op het huisadres.	5.1.2a

33.	1289476.	Bijlage 4 Programma van eisen - Blz 12 - PE14 Voorzieningen	c. Zowel bij aanvang als bij einde van de overeenkomst, maken de hulpmiddelen in de pools geen deel uit van een eventuele sterfhuisconstructie en zullen partijen in nadere werkspraken vaststellen op welke wijze de overgang van de bestand van poolhulpmiddelen zal plaatsvinden.Vraag:Kunt u bevestigen dat Huur, kosten vergoeding pool + beheer door u als opdrachtgever vergoed gaan worden?	1.1.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		
							De locaties waar de poolpunten staan, verzorgen het beheer. In een aantal gevallen is de gemeente verantwoordelijk voor het beheer van de poolpunten. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor onderhoud en reparatie van de poolhulpmiddelen, inclusief hetgeen bepaald in Bijlage 4, eis PE 14. De kosten van huur van de hulpmiddelen worden vergoed door opdrachtgever.	5.1.2e
34.	1289484.	Bijlage 4 Programma van eisen - Blz 12 - PE16 Social Return	opdrachtgever eist dat opdrachtnemer minimaal 5% van de jaarlijks opdrachtwaarde inzet voor Social Return-activiteiten. Indien gebruik gemaakt wordt van de verlengingsoptie(s) geldt dit percentage ook per verlengingsjaar. Zie voor nadere uitwerking en werkwijze Bijlage 12.Opmmering:Bijlage 12 is een verkeerde verwijzing. Wilt u dit aanpassen?	1.1.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		
							Verwijzing wordt aangepast naar bilage 11.	5.1.2e
35.	1289494.	Bijlage 4 Programma van eisen - Blz 12 - PE16 Social Return	opdrachtgever eist dat opdrachtnemer minimaal 5% van de jaarlijks opdrachtwaarde inzet voor Social Return-activiteiten. Indien gebruik gemaakt wordt van de verlengingsoptie(s) geldt dit percentage ook per verlengingsjaar. Zie voor nadere uitwerking en werkwijze Bijlage 12.Vraag:De beschikbaarheid voor arbeid van deze doelgroep is inmiddels gering. Is de inschrijver ook toegestaan een andere invulling van SRO) te doen indien opdrachtnemer niet in staat is om een geschikt en bereid iemand met een afstand tot de arbeidsmarkt aan te trekken?	1.1.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		
							Zie antwoord op vraag 1289502	5.1.2e
36.	1289502.	Bijlage 4 Programma van eisen - Blz 12 - PE16 Social Return	opdrachtgever eist dat opdrachtnemer minimaal 5% van de jaarlijks opdrachtwaarde inzet voor Social Return-activiteiten. Indien gebruik gemaakt wordt van de verlengingsoptie(s) geldt dit percentage ook per verlengingsjaar. Zie voor nadere uitwerking en werkwijze Bijlage 12.Vraag:5% is te veel. Opdrachtwaarde bestaat voor meer dan 50% uit investering in kapitaal (hulpmiddelen). Bovendien is 2% van de opdrachtwaarde of 5% van de loonsom in deze opdracht gebruikelijk. Wij verzoeken u om dit percentage aan te passen naar 5% van de loonsom.	1.1.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		
							De taakstelling van Social Return wordt in samenwerking met het Werkbedrijf Rijk van Nijmegen ingevuld. Het is bekend dat het niet altijd lukt om de verplichting volledig met personeel in te vullen. In verband hiermee is de mogelijkheid aanwezig om de verplichting via activiteiten op het gebied van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen in te vullen. In de bouwblokken (bijlage) is aangegeven dat ook MVO activiteiten meetellen voor invulling van Social Return. Bij de uitvoering van de huidige opdracht is gebleken dat de invulling van 5% ruimschoots is behaald. We handhaven het percentage van 5.	5.1.2e
37.	1289508.	Bijlage 4 Programma van eisen - Blz 13 - PE17 Facturatie en d	Facturatie. De opdrachtnemer factureert maandelijks op cliëntniveau. b. De huur van het hulpmiddel vangt aan: o bij levering vóór de 15de in de maand op de eerste dag van dezelfde maand. o bij levering na de 15de in de maand op de eerste dag van de volgende maand. c. De huur van het hulpmiddel eindigt: o bij inname vóór de 16de in de maand op de laatste dag van de vorige maand. o bij inname na de 15de in de maand op de laatste dag van dezelfde maand. d. De facturen dienen binnen zeven (7) kalenderdagen na het einde van de betreffende maand te worden aangeleverd.Vraag:Wat zijn de gevolgen wanneer het door omstandigheden niet lukt om binnen 7 kalenderdagen te factureren?	1.1.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		
							Dan volgt de betaling ook later.	5.1.2e
38.	1289517.	Bijlage 4 Programma van eisen - Blz 14 - PE18 Klachten	h. Het aantal geregistreerde klachten per kwartaal mag gedurende de looptijd van de overeenkomst: Direct en indirect verband houdend met de leveringen1 .Niet meer zijn dan 2% van het aantal leveringen in het kwartaal. Direct en indirect verband houdend met het onderhoud/repares:Niet meer zijn dan 2% van het aantal uitgevoerd correctief onderhoud in het kwartaal.Vraag:Gegronde klachten + storing is geen klacht. 1850 leveringen (2018) met 2% klachten is dus 9 klachten per kwartaal maximaal. Kunt u bovenstaande bevestigen?	1.1.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		
							Uw stelling in de vraag „Gegronde klachten + storing is geen klacht... is niet juist. Wij gaan uit van percentages per kwartaal, dus uw rekensom om dit te calculeren met bijv. leveringen per jaar is verwarrend en wordt door ons niet gehanteerd.	5.1.2e
39.	1289522.	Bijlage 4 Programma van eisen - Blz 14 - PE19 Cliënttevreden	c. Opdrachtnemer zal tevens jaarlijks een onafhankelijk cliënttevredenheidsonderzoek uitvoeren onder de cliënten en biedt opdrachtgever vooraf de gelegenheid extra vragen toe te voegen die verband houden met de batesing van de mate van tevredenheid over de uitvoering van de overeenkomst door opdrachtnemer. Alle in het cliënttevredenheidsonderzoek gestelde vragen dienen begrijpelijk en goed leesbaar te zijn voor de doelgroep. Opdrachtnemer biedt opdrachtgever inzicht in de resultaten van dit cliënttevredenheidsonderzoek. Opdrachtnemer staat opdrachtgever toe deze resultaten ook te verstrekken aan haar adviescommissies.Vraag: Extra vragen, extra kosten! Wie betaalt dit?	1.1.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		
							Dit maakt onderdeel uit de offerte en dus van de prijs.	5.1.2e

40.	1289525.	Bijlage 4 Programma van eisen - Blz 15 - PE21 Evaluatie, pres	b. Het evaluatieoverleg zal plaatsvinden op operationeel, tactisch en strategisch niveau. Overleg en afstemming tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever vindt volgens onderstaand schema plaats.Vraag:Dit is zonde van de tijd om dit in 6 verschillende afspraken te doen. Graag 1x per kwartaal met alle gemeenten.	1.1.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		
							De eis blijft gehandhaafd, omdat ook elke gemeente afzonderlijk in overleg moet kunnen treden met opdrachtnemer. Dat sluit echter niet uit dat er mogelijk wel eens gezamenlijk overleg kan plaatsvinden op initiatief van opdrachtgever.	5.12a
41.	1289528.	Bijlage 4 Programma van eisen - Blz 16 - PE21 Evaluatie, pres	d. Indien de opdrachtnemer niet voldoet of naar gemotiveerd oordeel van de opdrachtgever onvoldoende voldoet aan de voornoemde prestatie-indicatoren en alle overeengekomen afspraken die onderdeel uitmaken van de overeenkomst, is de opdrachtnemer verplicht een adequaat en uitvoerbaar verbeterplan, waarin SMART geformuleerde doelen en borging op deze verbeterdoelen concreet uiteen wordt gezet, aan de opdrachtgever aan te leveren binnen vijf (5) werkdagen na verzoek hiertoe.Vraag:1. Aan 1 of meerdere KPI's?2. Wanneer komt het verbeterplan in beeld?	1.1.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		
							Aan één of meerdere KPI's en alle andere afspraken uit de overeenkomst. Het verbeterplan kan dus op verschillende manieren in beeld komen.	5.12a
42.	1289530.	Bijlage 4 Programma van eisen - Blz 17 - PE21 Evaluatie, pres	e. De opdrachtgever stelt opdrachtnemer een termijn vast waarbinnen het verbeterplan, dat tevens - indien daartoe aanleiding bestaat - in zal gaan op alle in dit bestek beschreven vereisten en prestaties, succesvol uitgevoerd dien(en)(t) te zijn met dienovereenkomstig resultaat.Als blijkt dat uitvoering van het verbeterplan door opdrachtnemer binnen de door de opdrachtgever vastgestelde termijn, als bedoeld in PE22 d, niet geleid heeft tot een, naar oordeel van de opdrachtgever en als bepaald in het verbeterplan, succesvol resultaat dan: Verkrijgt de opdrachtnemer van de opdrachtgever een zogenaamde gele kaart en is opdrachtnemer verplicht om binnen vijf (5) werkdagen, na een verzoek hiertoe door opdrachtgever, wederom een gedetailleerd verbeterplan op te stellen en aan te leveren. Indien ook na het verkrijgen van een gele kaart er geen verbetering optreedt, zulks ter bepaling door de opdrachtgever, dan kan een rode kaart worden gegeven. Een rode kaart houdt in dat de.Vraag:Dit kan natuurlijk niet. In een verbeterplan worden duidelijke KPI's afgesproken die worden gehaald of niet gehaald. Hier kan en mag geen subjectiviteit in zitten. Wij verzoeken u om deze bepaling aan te passen.	1.1.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		
							De rode kaart wordt ingezet wanneer er na het verbeterplan geen verbetering optreedt. Dit op basis van de gemaakte afspraken in het verbeterplan. De opdrachtgever bepaalt of het verbeterplan goed is uitgevoerd. De bepaling wordt niet aangepast.	5.12a
43.	1289534.	Bijlage 4 Programma van eisen - Blz 17 - PE21 Evaluatie, pres	e. De opdrachtgever stelt opdrachtnemer een termijn vast waarbinnen het verbeterplan, dat tevens - indien daartoe aanleiding bestaat - in zal gaan op alle in dit bestek beschreven vereisten en prestaties, succesvol uitgevoerd dien(en)(t) te zijn met dienovereenkomstig resultaat.Als blijkt dat uitvoering van het verbeterplan door opdrachtnemer binnen de door de opdrachtgever vastgestelde termijn, als bedoeld in PE22 d, niet geleid heeft tot een, naar oordeel van de opdrachtgever en als bepaald in het verbeterplan, succesvol resultaat dan: Verkrijgt de opdrachtnemer van de opdrachtgever een zogenaamde gele kaart en is opdrachtnemer verplicht om binnen vijf (5) werkdagen, na een verzoek hiertoe door opdrachtgever, wederom een gedetailleerd verbeterplan op te stellen en aan te leveren. Indien ook na het verkrijgen van een gele kaart er geen verbetering optreedt, zulks ter bepaling door de opdrachtgever, dan kan een rode kaart worden gegeven. Een rode kaart houdt in dat de.Vraag:Hoewel tijd krijg je voor het verbeterplan? Dus om de verbetering te realiseren? Dus na de start van verbeterperiode?	1.1.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		
							dubbeling	5.12a
44.	1289537.	Bijlage 4 Programma van eisen - Blz 17 - PE21 Evaluatie, pres	i. Opdrachtnemer telkenmale per direct een boete aan de opdrachtgever is verschuldigd tot maximaal 10% over de aan de opdrachtgever in het voorgaande kwartaal gefactureerde omzet. De per verbeterplan vast te stellen boete zal door de opdrachtgever vooraf kenbaar worden gemaakt.Vraag:10% is 4.900.000/4 * 10% = € 122.500.Dit is een forse boete. Vindt u dit proportioneel?Graag uw meevallende onderbouwing, dit in relatie van een goed besamt opdrachtgever tot een leverancier als partner.	1.1.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		
							U gaat uit van 10% voor de gehele regio. Het gaat hier om een maximum boete en die opgelegd kan worden door gemeente waarop deze van toepassing is. Dat kan de gehele regio zijn, doch hoeft beslist niet. Eis blijft gehandhaafd.	5.12a
45.	1289542.	Bijlage 4 Programma van eisen - Blz 17 - PE21 Evaluatie, pres	ii. de opdrachtgever zich het recht voorbehoudt om betaling van maandfacturen aan te houden gedurende de verdere uitvoering van het verbeterplan als bedoeld in voorgaande leden.Voorts heeft de opdrachtgever het recht tot:Vraag:Dit helpt natuurlijk niet. En is ook een dubbele straf. Opdrachtnemer kan zonder betalingen van de opdrachtgever geen werkzaamheden uitvoeren. De opdrachtnemer heeft immers zelf ook financiële verplichtingen en verantwoordelijkheden om haar werknemers en leveranciers te betalen.	1.1.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		

								Dit is niet per definitie een dubbele straf, maar een recht van de gemeente die mede verband houdt met het zorgvuldig omgaan met haar publieke gelden. Dit met in achtneming van een zeker mate van redelijkheid en billijkheid.	5.1.2a
46.	1289544.	Bijlage 4 Programma van eisen - Blz 17 - PE22 Einde van de o		Aan het einde van de overeenkomst (incl. eventuele verlenging) wordt een afbouw gehanteerd.a. De opdrachtnemer zal zijn verplichtingen jegens de lopende individuele verstrekkingsovereenkomsten nakomen tot maximaal drie (3) jaar na beëindiging van de overeenkomst aangegaan, tenzij tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer anders is overeengekomen.Vraag:Kunt u als opdrachtgever nader onderbouwen waarom deze periode 3 jaar duurt?	1.1.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		5.1.2a
47.	1289546.	Bijlage 4 Programma van eisen - Blz 17 - PE22 Einde van de o		b. In geval de overeenkomst tussentijds wordt beëindigd na het verstrekken van de rode kaart als bepaald in eis PE 21 sub e, dan behoudt opdrachtgever zich het recht voor tot overname van het uitstaande bestand hulpmiddelen door een derde volgens de navolgende methodiek- Afschrijving op basis van de historische bruto catalogusprijs incl. aanpassingen minus 20% korting. Voor de afschrijving wordt de tabel gehanteerd zoals vermeld in bijlage 7.De opdrachtgever is geenszins verplicht tot aankoop van in huur uitstaande hulpmiddelen.Vraag:De opdrachtgever is geenszins verplicht tot aankoop van in huur uitstaande hulpmiddelen. Kun u dit nader specificeren?	1.1.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase	Omdat een periode van 4 jaar te lang geacht wordt en een periode van 3 jaar beter passend is.	5.1.2a
48.	1289547.	Bijlage 4 Programma van eisen - Blz 18 - PE 23 Wet langdurig		Gedurende de looptijd van de overeenkomst kunnen en zullen voorzieningen vanuit de Wmo 2015 naar de WLZ, dan wel op grond van andere wijzigingen in wet- en regelgeving (bijvoorbeeld Zorgverzekeringswet), verschuiven. Er zal geen correctie plaatsvinden van de tarieven als aangeboden in de offerteaanvraag.Partijen zullen in nadere werkspraken vaststellen op welke wijze de desbetreffende hulpmiddelen overgaan naar de WLZ in aantal en tijd.Vraag:Kunt u per omgaande een overzicht doen toekomen om hoeveel cliënten en met welke bijbehorende mobiliteitsvoorzieningen in aanmerking komen voor de overheveling van Wmo naar de Wlz?	1.1.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase	De opdrachtgever kan niet verplicht worden uitstaande hulpmiddelen te kopen.	5.1.2a
49.	1289556.	Bijlage 6 Kwaliteitseisen, categorieën en functionele eisen - Blz		Algemeen: Onder deze categorie vallen zowel de duw- als aandrijfondersteuning voor cliënt als begeleider. De ondersteuning kan afneembaar zijn of vast gemonteerd worden aan een handbewogen rolstoel.Vraag:Splitsten tarief 5a en 5b volgens VNG. Argument = transparante prijsvormingGraag uw argumentatie om dit eventueel niet te doen.	1.1.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase	Nee. Gemeenten hebben deze informatie zelf niet.	5.1.2a
50.	1289558.	Bijlage 6 Kwaliteitseisen, categorieën en functionele eisen - Blz		Algemeen: Deze categorie is bedoeld voor kinderen en jongvolwassenen die niet toe zijn aan het gebruik van een rolstoel en waarvoor een algemeen verkrijgbare buggy niet voldoet qua maatvoering en/of noodzakelijke zitondersteuning.Vraag:Graag splitsen. Buggy is ander hulpmiddel dan een kinderduw wandelwagen.Zoals u weet is er tevens een verscheidenheid aan kinder hulpmiddelen.Kunt u aangeven in welke categorie bijvoorbeeld de Kiddo en of een Tilt rolstoel van fabrikant Veldink komen te vallen? Er is behoefte aan enige duidelijkheid.	1.1.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase	Wij kiezen ervoor categorie 5 niet te splitsen in a. en b. Het heeft de voorkeur van de opdrachtgever om de beschrijving van de categorie niet te specifiek te maken, om zo de dekkingsgraad te verhogen in een categorie.	5.1.2a
51.	1289569.	Bijlage 6 Kwaliteitseisen, categorieën en functionele eisen - Blz		Opdrachtgever en Opdrachtnemer hanteren de volgende Categorieën:Graag duidelijkheid geven over de categorieën 1 t/m 5.Zijn deze categorieën alleen van toepassing voor volwassenen?Of geldt dit ook voor peuters, kleuters, kinderen en jong volwassenen?Graag uw toelichting.	1.1.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase	De consultants bepalen een passende functionele categorie die veelal tot stand komt door brede uitvraag. Het nu op basis van een tweetal type/merken en zonder de functionele behoefte van een cliënt te kennen, aangeven in welke categorie deze vallen is dan ook niet mogelijk.	5.1.2a
52.	1289573.	Bijlage 6 Kwaliteitseisen, categorieën en functionele eisen - Blz		Algemeen: Onder deze categorie vallen : Categorie 7a standaard geveerde scootmobiel Categorie 7b zwaar geveerde scootmobielVraag:Maximum gebruikersgewicht van standaard of zwaargeveerde scootmobiel is 140 kg.Bent u bereidt om hiervoor een aparte categorie voor Obese cliënten te maken?Prijs factor is immers 3 tot 4 keer hoger dan een standaard of zwaar geveerde scootmobiel.Bovendien komt dit in de praktijk steeds vaker voor! Graag uw onderbouwing.	1.1.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase	Leidend zijn de fysieke kenmerken, mogelijkheden en beperkingen van de cliënt, en het doel waarvoor de cliënt de voorziening wil gebruiken. De leeftijd van de cliënt is niet relevant.	5.1.2a
53.	1289574.	Bijlage 6 Kwaliteitseisen, categorieën en functionele eisen - Blz		Algemeen: Onder deze categorie vallen : Categorie 7a standaard geveerde scootmobiel Categorie 7b zwaar geveerde scootmobielVraag:Kunt u bevestigen dat genoemde categorieën te gebruiken zijn door:- 1 persoon- Dus geen duo zit of gebruik van een kinderzitje?	1.1.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase	Nee. Het heeft de voorkeur van de opdrachtgever om de beschrijving van de categorie niet te specifiek te maken, om zo de dekkingsgraad te verhogen in een categorie.	5.1.2a

								Nee dat is niet juist. Ten eerste is een kinderzitje op een scooter een individuele aanpassing en dus inclusief de categorieprijs. In geval een duoscooter voldoet aan de functionele eisen dan behoort deze in deze categorie. Is dit niet het geval dan kan een hulpmiddel gekenmerkt worden als een special. Is in een jaar de maximum norm voor inzet van specials bereikt dan wordt een hulpmiddel alsnog ingedeeld in een categorie.	5.1.2a	
54.	1289577.	Bijlage 6 Kwaliteitseisen, categorieën en functionele eisen - Blz		Algemeen: Onder deze categorie vallen Categorie 7a standaard geleverde scooter Categorie 7b zwaar geleverde scooter Vraag: Stelt u als opdrachtgever aan de opdrachtnemer de eis om ook een scooter met 4 wielen te leveren?	1.1.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase	Er worden geen technische eisen gesteld aan een hulpmiddel.	5.1.2a	
55.	1289578.	Bijlage 6 Kwaliteitseisen, categorieën en functionele eisen - Blz		Aandrijving en bediening: Aansturing en bediening door cliënt, passend bij aanwezige beperkingen en individuele vervoersbehoefte. Mogelijkheid tot afstelling rijkarakteristiek rekening houdend met fysieke en medische eigenschappen van de cliënt en noodzakelijke individuele vervoersbehoefte. Afstelling van de snelheid en acceleratie moet mogelijk zijn Vraag: 1. Wat bedoelt u hier precies? Zou u de functionele specificatie beter willen specificeren? 2. Wat is "noodzakelijke individuele vervoersbehoefte"? Kunt u dit nader specificeren?	1.1.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase	Afhankelijk van de mogelijkheden en beperkingen van de cliënt kan bijvoorbeeld de maximumsnelheid lager afgesteld worden of kan er gekozen worden voor voetsgas.	5.1.2a	
56.	1289579.	Bijlage 6 Kwaliteitseisen, categorieën en functionele eisen - Blz		Aandrijving en bediening: Aansturing en bediening door cliënt, passend bij aanwezige beperkingen en individuele vervoersbehoefte. Het hulpmiddel is functioneel in- en verstelbaar Zo nodig wordt de handbike elektrisch ondersteund of volledig elektrisch aangedreven. Vraag: Wie bepaald of de handbike hybride of volledig elektrisch moet zijn? Op basis waarvan wordt deze keuze mogelijkheid bepaald?	1.1.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase	Dit wordt bepaald door de opdrachtnemer op grond van de mogelijkheden en beperkingen van de cliënt.	5.1.2a	
57.	1289582.	Bijlage 6 Kwaliteitseisen, categorieën en functionele eisen - Blz		Gebruiksdoel: Het hulpmiddel wordt gebruikt voor het maken van passieve en actieve transfers, het verplaatsen tussen woonruimten of het positioneren van de cliënt in een zit- of lighouding. Vraag: Vallen alleen tilliften met tilbanden onder deze categorie of ook andere transfer- en opsta hulpmiddelen, die bijvoorbeeld niet voorzien zijn van tilbanden?	1.1.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase	Er wordt functioneel geïndiceerd overeenkomstig het gebruiksdoel: Het hulpmiddel wordt gebruikt voor het maken van passieve en actieve transfers, het verplaatsen tussen woonruimten of het positioneren van de cliënt in een zit- of lighouding. Dat betekent dat het niet per definitie een tillift moet zijn met tilbanden, ook al is dat naar verwachting wel de kern van deze categorie.	5.1.2a	
58.	1291415.	Bijlage 4 Programma van eisen - Blz 3 - PE1 Algemeen		k. Met betrekking tot privacy geldt het volgende: o De dienstverlening van opdrachtnemer voldoet aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de uitvoeringswet AVG o De opdrachtnemer sliemt ermee in dat de bijgesloten verwerkersovereenkomst ondertekend wordt tegelijk met het contract o De opdrachtnemer verplicht zich tot geheimhouding ten aanzien van al hetgeen hem bekend wordt over de opdrachtgever, behoudens algemeen bekende en/of voor een ieder toegankelijke informatie en behoudens het bepaalde in de wet, meer in het bijzonder de Wet Openbaarheid Bestuur. Vraag: De opdrachtnemer is zelf Verwerkingsverantwoordelijke en daarvoor geldt een ander regime. De opdrachtnemer als aanbieder van een maatwerkvoorziening is geen verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De opdrachtnemer levert maatwerkvoorzieningen onder eigen verantwoordelijkheid uit, ook al worden zij via de gemeente, of met een PGB verstrekt door de gemeente, ingehuurd. Daarnaast bepaalt de opdrachtgever niet het doel en de middelen waarmee opdrachtnemer de gegevens verwerkt. Opdrachtnemer is zelf verantwoordelijk voor zowel de informatiebeveiliging van de eigen gegevensverwerking, als voor de borging van de privacy van hun cliënten. Bent u het eens met deze stelling?	1.1.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase	Zie antwoord op vraag 1295427.	5.1.2a	
59.	1291430.	Bijlage 4 Programma van eisen - Blz 3 - PE1 Algemeen		k. Met betrekking tot privacy geldt het volgende: o De opdrachtnemer sliemt ermee in dat de bijgesloten verwerkersovereenkomst ondertekend wordt tegelijk met het contract. Vraag: De uitvoering van het gestelde dient te leiden tot een Gezamenlijke verklaring. Dit vanwege het gegeven dat de AVG geen dwingende opsomming geeft over hetgeen er vastgelegd dient te worden en het hier een hoge mate van vrijwilligheid betreft tussen twee Verwerkingsverantwoordelijken. In de Gezamenlijke verklaring dient minimaal opgenomen te worden: 1. Rechten van betrokken (wie doet wat, waarom en wanneer) 2. Afstemmen van technische maatregelen met name v.w.b. het dataverkeer via het internet 3. Hoe te handelen, synchroniseren van datalek procedures. Graag uw inhoudelijke reactie.	1.1.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase	Zie antwoord op vraag 1291415.	5.1.2a	

60.	1291446.	Document: Aanleiding aanbesteding en beschrijving opdracht -	De te sluiten overeenkomst heeft een looptijd van 48 maanden, ingaande 1 juni 2020 en eindigend van rechtswege op 1 juni 2024. Tot uiterlijk 12 maanden vóór afloop van de Overeenkomst, kan met wederzijds instemming van partijen deze Overeenkomst eenmalig schriftelijk worden verlengd met een periode van 24 maanden, tegen gelijkblijvende condities en voorwaarden. In geval van verlenging eindigt de Overeenkomst van rechtswege op 1 juni 2026. Vraag: De maximale duur van de raamovereenkomst is wettelijk in beginsel vastgesteld op vier jaar (artikel 2:140 lid 3 Aw). Een langere duur dient te worden gemotiveerd. Wat is de reden dat de aanbestedende dienst kiest voor de optie van verlenging van de overeenkomst tot zes jaar?	1.1.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		
							Met een maximale verlenging zou de duur van de overeenkomst inderdaad meer worden dan 4 jaar. Aanbestedende dienst motiveert dat met het feit dat een wisseling van aanbieder na 4 jaar voor de kwetsbare clientengroep niet wenselijk is. Ten minste: als de contractuele afspraken op een correcte wijze worden nagekomen. Daarnaast vinden wij het wenselijk om een duurzame samenwerking op te bouwen met de aanbieder.	5.1.2a
61.	1291451.	Document: Aanleiding aanbesteding en beschrijving opdracht -	Algemeen gebruikelijke voorzieningenEenvoudige douche- en toiletvoorzieningen (stoel op poten, zijtes en beugels) worden in de nieuwe overeenkomst niet meer verstrekt tenzij dit, in een specifiek geval, op grond van hetgeen bepaald is in de verordening van de opdrachtgever wel nodig is. Vraag: Kunt u de verordening zoals bedoeld onder het kopje "Algemeen gebruikelijke voorzieningen" publiceren via TenderNed of vermelden waar de betreffende verordening kan worden ingezien? Zo nee, waarom niet?	1.1.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		
							Er staat: "tenzij de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 en/of de beleidsregels van opdrachtgever voor een specifieke client of burger haar verplicht deze alsnog te verstrekken." De verordeningen van de gemeenten worden niet gepubliceerd, omdat deze al openbaar zijn. Ter verduidelijking: in principe gaat het hietom een algemene voorziening (volgens Wmo 2015 en verordeningen), maar er moet per individueel geval bekeken worden of dit van toepassing is. Daarom kan het bij uitzondering voorkomen dat een algemene voorziening toch ingezet wordt via de Wmo.	5.1.2a
62.	1291465.	Document: Aanleiding aanbesteding en beschrijving opdracht -	Opdrachtgever wenst een vaste netto huurprijs (all-in) per maand nieuw en herverstreking. Voor specials en (incidentele) koop van eenvoudige douche- en toiletvoorzieningen (stoel op poten, zijtes en beugels) geldt een vaste korting van 25% op de bruto catalogusprijs per hulpmiddel inclusief alle voorkomende modulaire- en individuele aanpassingen. Voorts wenst opdrachtgever een vaste prijs voor extra gewenningslessen. Vraag: Volgens uw informatie geldt voor koop van eenvoudige douche- en toiletvoorzieningen (stoel op poten, zijtes en beugels) een vaste korting van 25% op de bruto catalogusprijs per hulpmiddel inclusief alle voorkomende modulaire en individuele aanpassingen. Uit eis PE2 sub d van het PVE blijkt dat eventuele verstreking van eenvoudige douche- en toiletvoorzieningen geschiedt op basis van de bruto catalogusprijs minus de door opdrachtnemer in zijn inschrijving aangeboden korting. Een ander lijkt met elkaar in tegenspraak. Van welk kortingspercentage moet inschrijver uitgaan voor de aankoop van "eenvoudige douche en toiletvoorzieningen"?	1.1.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		
							De korting is vastgesteld op 25%. De zin onder PE 2d. komt te vervallen: "Dit zal dan geschieden op basis van koop zijnde de Bruto catalogus prijs (BCP) minus de door opdrachtnemer in haar inschrijving aangeboden korting."	5.1.2a
63.	1291476.	Document: Aanleiding aanbesteding en beschrijving opdracht -	Voor zover de opdrachtgever hulpmiddelen afneemt, zal hij tenminste 90% van het te leveren aantal te huren producten betrekken bij de opdrachtnemer. De opdrachtgever behoudt zich het recht voor om maximaal 10% van de verstrekkingen te betrekken bij derden. Daarnaast geldt deze exclusiviteit van leveren door de opdrachtnemer niet in gevallen van wanprestatie door de opdrachtnemer op individueel cliëntniveau en in voorkomende gevallen op verzoek van de opdrachtgever. Vraag: a. Maakt de aanbestedende dienst controleerbaar welke verstrekkingen hij bij derden betrekt? Zo nee, waarom niet? Zo ja, op welke wijze?	1.1.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		
							Opdrachtgever kan op verzoek van opdrachtnemer het percentage van verstrekkingen die bij een andere leverancier belegd worden overleggen. Daarnaast hebben wij gemeend om dit percentage te verlagen naar maximaal 5%, temeer het gaat om incidentele gevallen.	5.1.2a

64.	1291494.	Document: Aanleiding aanbesteding en beschrijving opdracht -		Voor zover de opdrachtgever hulpmiddelen afneemt, zal hij tenminste 90% van het te leveren aantal te huren producten betrekken bij de opdrachtgever. De opdrachtgever behoudt zich het recht voor om maximaal 10% van de verstrekkingen te betrekken bij derden. Daarnaast geldt deze exclusiviteit van leveren door de opdrachtnemer niet in gevallen van wanprestatie door de opdrachtnemer op individueel cliëntniveau en in voorkomende gevallen op verzoek van de opdrachtgever. Vraag: De aanbestedende dienst geeft aan dat hij zich niet alleen het recht voorbehoudt om 10% van de verstrekkingen bij derden te betrekken, maar ook om in 'voorkomende gevallen' op zijn verzoek verstrekkingen bij derden te betrekken. a. Wat verstaat de aanbestedende dienst onder 'voorkomende gevallen'? b. Is de aanbestedende dienst bereid een maximum van 1% te verbinden aan het betrekken bij derden op eigen verzoek? Zo nee, welk maximum wel? Indien de aanbestedende dienst daaraan helemaal geen maximum wil verbinden, waarom niet?	1.1.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		
								Zie antwoord op vraag 1289111. b. Nee, de opdrachtgever is niet bereid de opdrachtnemer op haar verzoek maximaal 1% te laten verstrekken door een andere partij. De insteek van deze opdracht is dat de opdrachtnemer alle inwoners bedient.	5.1.2a
65.	1291497.	Bijlage 4 Programma van eisen - Blz 2 - PE1 Algemeen		c. Voor zover de opdrachtgever hulpmiddelen afneemt, zal hij tenminste 90% van het te leveren aantal te huren hulpmiddelen betrekken bij de opdrachtnemer. Opdrachtnemer stemt ermee in dat de opdrachtgever het recht heeft om maximaal 10% van de verstrekkingen te betrekken bij derden. Deze exclusiviteit van leveren door de opdrachtnemer niet in gevallen van wanprestatie door de opdrachtnemer op individueel cliëntniveau en in voorkomende gevallen op verzoek van de opdrachtgever. Vraag: Dit is een behoorlijke inbreuk op het exclusiviteitsrecht van opdrachtnemer. Los van het feit dat de regio überhaupt leveringen bij een derde mag uitzetten, is niet bepaald wanneer en onder welke omstandigheden. Daarom maakt de opdrachtnemer bezwaar. Daarom wil ik u verzoeken om deze bepaling te schrappen. Wanneer u toch besluit om deze bepaling niet te willen schrappen, dan verzoek ik u om concreet te maken onder welke omstandigheden de opdrachtgever leveringen bij een derde uitzet.	1.1.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		
								Zie het antwoord op vragen 1289111 en 1291494 en 1291476.	5.1.2a
66.	1291569.	Bijlage 4 Programma van eisen - Blz 7 - PE7 Procedure tot levering		a. Voor levering met individuele, op maat gemaakte, aanpassingen stelt opdrachtnemer een plan van aanpak op, dat opdrachtnemer tevens doet toekomen aan de cliënt en op verzoek aan opdrachtgever. Opdrachtnemer bespreekt met de cliënt: De specificatie van de te realiseren aanpassing op het tijdstip en de daarbij voor cliënt van belang zijnde afspraken m.b.t. (tussen)passingen en definitief afleveren van het hulpmiddel. Indien de levertijd (zie eis PE8) voor individuele, op maat gemaakte, aanpassingen niet haalbaar blijkt, neemt opdrachtnemer de ultieme levertijd op in zijn plan van aanpak en informeert de cliënt gemotiveerd wat de reden van vertraging is. In de managementinformatie ten behoeve van opdrachtgever, vermeldt opdrachtnemer de reden van vertraging. Vraag: Ingeval van levering met maatwerk, moet een plan van aanpak worden opgesteld waarin ook de levertijd wordt genoemd. Als de levertijd langer is dan 40 werkdagen na de opdracht, moet dat worden gemotiveerd. Wat zijn voor de opdrachtnemer de gevolgen als in het plan van aanpak gemotiveerd is waarom de levertijd zal worden overschreden? Kunt u dit nader toelichten?	1.1.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		
								Zoals in eis PE 8 sub b vermeld: Het is aan opdrachtgever te bepalen of een langere levertijd dan bovenstaand niet verwijfbaar is aan opdrachtnemer. Oftewel de overschrijding wordt naar oordeel van de opdrachtgever wel of niet meegerekend in de mate van voldoen aan de vereiste levertijden.	5.1.2a
67.	1291606.	Bijlage 4 Programma van eisen - Blz 8 - PE8 Levertijden		a: de levertijden zijn als volgt (vanaf de datum opdracht):- 15 werkdagen voor hulpmiddelen zonder aanpassingen of met fabrieksmatige aanpassingen;- 40 werkdagen voor hulpmiddelen met individuele aanpassingen (zie ook opmerking bij eis PE7.a);- 24 uur na melding van de cliënt voor aanpassingen aan een uitgeleverd hulpmiddel, ingeval de cliënt een progressieve aandoening heeft;- 15 werkdagen na melding van de cliënt voor alle andere aanpassingen aan uitgeleverde hulpmiddelen. Vraag: De gestelde levertijden zijn reëel. Doch, is er door samen te werken tussen opdrachtgever en opdrachtnemer een mogelijkheid de levertijden korter te maken waardoor de cliënt sneller wordt gefaciliteerd. Daarom zou ik u willen voorstellen dat de opdrachtgever al vroegtijdig een melding doet dat een opdracht eraan komt, als de opdrachtgever bekend is met de aanvraag voor een hulpmiddel. Dat verlengt de feitelijke levertijd voor de opdrachtnemer, zonder dat de opdrachtgever daarmee rechten prijsgeeft. Wil u onderbouwen wat u van deze stelling vindt?	1.1.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		
								Opdrachtgever dient zich te houden aan haar procedure tot indicatiestelling en zal dit zo voortvarend als mogelijk doen. Om tussentijds/vooraf een signaal afgeven wat er aan gaat komen kan niet worden toegezegd.	5.1.2a

68.	1291643.	Bijlage 4 Programma van eisen - Blz 10- PE10 Storingmelding		d. Reactietijd reparaties:De opdrachtnemer garandeert in ten minste 95% van de gevallen dat o reparatie aan hulpmiddelen alsmede het herstellen van schade en opheffen van storingen binnen 48 uur na contact met cliënt aanvangt en onafgebroken wordt uitgevoerd, indien de cliënt beperkt te grote belemmeringen door de cliënt kan worden gemist. De mobiliteit blijft gehandhaafd; o reparatie aan een hulpmiddel alsmede het herstellen van schade en opheffen van storingen binnen 24 uur na contact met cliënt aanvangt en onafgebroken wordt uitgevoerd, indien de cliënt beperkt afhankelijk is van de voorziening. Het betreffen dan de hulpmiddelen: 1) rolstoelen voor incidenteel gebruik; 2) scootmobielen en 3) (aangepaste) fietsen. o reparatie aan een hulpmiddel alsmede het herstellen van schade en opheffen van storingen binnen twee (2) uur na contact met cliënt aanvangt en onafgebroken wordt uitgevoerd, indien de cliënt geheel afhankelijk is van de voorziening. Het betreft dan de hulpmiddelen: 1) rolstoelen voor permanent gebruik; 2) rolstoelen actief gebruik; 3) elektrische rolstoelen. Vraag: Voor de opdrachtnemer is het onduidelijk wat er bedoeld wordt met "de gevallen". Wilt u nader specificeren wat u bedoelt met "de gevallen"?	1.1.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		
69.	1291649.	Bijlage 4 Programma van eisen - Blz 10- PE10 Storingmelding		e. De opdrachtnemer garandeert dat in ten minste 85% van het aantal reparaties op locatie van de cliënt in één keer wordt opgelost. Vraag: Mocht het voor de opdrachtnemer door omstandigheden, de reparatie werkzaamheden niet binnen 85% op locatie van de cliënt in één keer kan worden opgelost (met onderbouwde redenen), wat zijn dan de gevolgen voor de opdrachtnemer?	1.1.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase	Storingmeldingen op grond waarvan reparatie nodig is.	5.1.2e
								Dan kan opdrachtgever van opdrachtnemer in eerste aanleg verlangen welke maatregelen (onderdeel verbeterplan) hij neemt om te gaan voldoen aan deze eis. Zie verder eis PE 21.	5.1.2e
70.	1291672.	Bijlage 4 Programma van eisen - Blz 11- PE12 Verhuizing cliënt		a. Indien een cliënt verhuist naar een andere gemeente, draagt de opdrachtnemer er zorg voor dat deze cliënt gedurende maximaal drie (3) maanden ongestoord, kosteloos voor de opdrachtgever en cliënt, gebruik kan blijven maken van zijn hulpmiddel. Opdrachtnemer zal binnen deze periode contact opnemen met de nieuwe gemeente van cliënt voor eventuele overname van het hulpmiddel of, wanneer dit niet slaagt, deze nieuwe gemeente informeren over het moment dat het hulpmiddel wordt ingenomen. b. De opdrachtnemer haalt, voor zijn rekening, ook hulpmiddelen op in iedere andere gemeente in Nederland, als de cliënt is verhuist en het hulpmiddel voor bepaalde tijd is meeverhuist, gedurende het overnameproces of nieuwe verstrekking door de nieuwe gemeente. Vraag: Als een cliënt verhuist naar een andere gemeente, moet de cliënt maximaal drie maanden ongestoord en kosteloos gebruik kunnen blijven maken van het hulpmiddel. Binnen die periode moet opdrachtnemer met de nieuwe gemeente afspraken maken over de overname of het moment van inneming. Onduidelijk is of opdrachtnemer in de drie maanden na de verhuizing betaald krijgt voor het gebruik van het hulpmiddel. Er is immers genoemd dat de het gebruik voor de cliënt en opdrachtgever kosteloos moet zijn. Wilt u dit verduidelijken?	1.1.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		
								Kosteloos betekent in dit geval dat er geen meerkosten in rekening gebracht kunnen worden anders dan het huurtarief.	5.1.2e
71.	1291681.	Bijlage 4 Programma van eisen - Blz 12 - PE16 Social Return		opdrachtgever eist dat opdrachtnemer minimaal 5% van de jaarlijks opdrachtwaarde inzet voor Social Return-activiteiten. Indien gebruik gemaakt wordt van de verlengingsoptie(s) geldt dit percentage ook per verlengingsjaar. Zie voor nadere uitwerking en werkwijze Bijlage 12. Vraag: De eis dat opdrachtnemer minimaal 5% van de jaarlijkse opdrachtwaarde inzet voor Social Return-activiteiten, komt de inschrijver disproportioneel voor. De opdracht bestaat in hoofdzaak uit een leveringscomponent. In advies 166 van de Commissie van Aanbestedingsexperts (d.d. 28-11-2014) is bepaald dat het stellen van SROI-voorwaarden voor leveringen in beginsel disproportioneel. Indien en voor zover de aanbestedende dienst een SROI-eis stelt zou die eis vanuit het oogpunt van proportionaliteit dus alleen betrekking moeten hebben op de arbeidscomponent van de opdracht. Inschrijver verzoekt u dan ook de eis in die zin aan te passen dat de 5% eis alleen ziet op de jaarlijkse opdrachtwaarde ter zake van de instandhouding van de verstrekte hulpmiddelen. Is de aanbestedende dienst daartoe bereid? Zo nee, waarom niet?	1.1.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		
72.	1291684.	Bijlage 4 Programma van eisen - Blz 14 - PE18 Klachten		Het aantal klachten is aan een KPI verbonden. Per kwartaal mag het aantal klachten niet meer zijn dan: - verband houdende met de leveringen: niet meer dan 2% van het aantal leveringen in een kwartaal; - verband houdende met correctief onderhoud: niet meer dan 2% van het aantal uitgevoerde reparaties/ correctief onderhoud (voor definitie zie: - PEB). Vraag: Lees ik het goed dat de melding van een niet-nakoming van een prestatie of verplichting, door de opdrachtgever ook gekenmerkt wordt als een klacht? Graag uw inhoudelijke toelichting.	1.1.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase	zie antwoord op vraag 1289502	5.1.2e
								Dat is juist. Stei dat de gemeente zelf melding van ontevredenheid bij u indend over het zonder melding aan opdrachtgever wijzigen van een categorie bij een inwoner of dat de gemeente heeft moeten constateren dat er onvoldoende instructie heeft plaatsgevonden bij aflevering. Dat geldt dan tevens als een door u te registreren klacht.	5.1.2e

73.	1291695.	Bijlage 4 Programma van eisen - Blz 14 - PE19 Clienttevreden		d.De uitkomsten van het clienttevredenheidsonderzoek worden in de kwartaaloverleggen met de opdrachtnemer besproken. De resultaten van een clienttevredenheidsonderzoek dienen gemiddeld jaarlijks ter kennis 7,0 te zijn.Vraag:Onder d van de betreffende eis wordt de minimale score 7 genoemd voor het clienttevredenheidsonderzoek. Hanteert de aanbestedende dienst een uitgangstandaard (nulmeting) van waaruit de clienttevredenheid gemeten en vastgesteld moet worden?Zo ja, hoe vindt de nulmeting plaats?Zo nee, op welke wijze wordt de objectiviteit van het clienttevredenheidsonderzoek geborgd?	1.1.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		
								Er vindt geen nulmeting plaats. De objectiviteit van het onderzoek wordt gewaarborgd doordat de opdrachtnemer een onafhankelijk onderzoek laat uitvoeren.	3.1.2a
74.	1291707.	Bijlage 4 Programma van eisen - Blz 15 - PE21 Evaluatie, prest		Er zijn drie KPI's die kunnen leiden tot sancties: 1) het aantal klachten is niet hoger dan bepaald in PE18: a. verband houdende met de leveringen: niet meer dan 2% van het aantal leveringen in een kwartaal; b. verband houdende met correctief onderhoud: niet meer dan 2% van het aantal uitgevoerde reparaties/ correctief onderhoud (voor definitie zie: PE9). De melding van een niet-nakoming van een prestatie of verplichting wordt door de opdrachtgever ook gekenmerkt als een klacht; 2) Het resultaat van het klanttevredenheidsonderzoek is gemiddeld ten minste een 7,0. 3) De gemiddelde doorlooptijd voor levering en service is conform PE9: a. Levering i. 15 werkdagen voor hulpmiddelen zonder aanpassingen of met fabrieksmatige aanpassingen; ii. 40 werkdagen voor hulpmiddelen met individuele aanpassingen (zie ook opmerking bij eis PE7 a); ii. 24 uur na melding van de client voor aanpassingen aan een uitgeleverd hulpmiddel, ingeval de client een progressieve aandoening heeft; iv. 15 werkdagen na melding van de client voor alle andere aanpassingen aan uitgeleverde hulpmiddelen. b. Service: i. Reparatie binnen 48 uur na melding door de client indien de voorziening zonder grote belemmeringen kan worden gemist en de mobiliteit blijft gehandhaafd; ii. Reparatie binnen 24 uur na melding door de client, als de client beperkt afhankelijk is van de voorziening bij: 1. rolstoelen voor incidenteel gebruik; 2. scootmobielen; 3. fietsen. ii. Reparatie binnen 2 uur na melding door de client als de client geheel afhankelijk is van de voorziening bij: 1. rolstoelen voor permanent gebruik; 2. rolstoelen voor actief gebruik; 3. elektrische rolstoelen.Vraag:De KPI's zijn op zich voldoende.	1.1.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		
								De eerste zin in eis PE 18 sub h wordt als volgt gewijzigd: h. Het aantal geregistreerde en door opdrachtgever gegrond verklaarde klachten per kwartaal mag gedurende de looptijd van de overeenkomst. Uit de managementrapportage moet blijken of de KPI's behaald worden of niet. Ter verduidelijking is dit toegevoegd aan PE 20. Eis PE 20 sub a wordt vervangen door: a. De opdrachtnemer legt aan opdrachtgever binnen één (1) maand na afloop van elk kwartaal, de managementrapportage van dat kwartaal voor, wat de basis vormt voor beoordeling van het voldoen aan de overeengekomen verplichtingen van opdrachtnemer.	3.1.2a
75.	1291720.	Bijlage 4 Programma van eisen - Blz 15 - PE21 Evaluatie, prest		Indien de opdrachtnemer niet voldoet of naar gemotiveerd oordeel van de opdrachtgever onvoldoende voldoet aan de voornoemde prestatie-indicatoren en alle overeengekomen afspraken die onderdeel uitmaken van de overeenkomst, is de opdrachtnemer verplicht een adequaat en uitvoerbaar verbeterplan, waarin SMART geformuleerde doelen en borging op deze verbeterdoelen concreet uiteen wordt gezet, aan de opdrachtgever aan te leveren binnen vijf (5) werkdagen na verzoek hiertoe.Het verbeterplan bevat minimaal de volgende gegevens:o Titel verbetering;o Omschrijving gele kaart;o Oorzaak;o Gevolg (tijdigeld/kwaliteit/informatie/organisatie);o Maatregel (hoe wordt het niet voldoen aan de overeenkomst opgelost en binnen welke termijn);o Preventieve maatregel (wat doet de opdrachtnemer om deze gele kaart in de toekomst te voorkomen);o Status van het verbeterplan (openstaand of afgerond).Vraag:In het verbeterplan moet onder andere een verbetertermijn zijn opgenomen.De opdrachtnemer wil de opdrachtgever ertoe te bewegen, dat de termijn die opdrachtgever geeft voor uitvoering van het verbeterplan niet gemotiveerd afwijkt van de termijn genoemd in het verbeterplan. Wilt u dit nader specificeren?	1.1.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		
								Dat kan niet de bedoeling zijn. De opdrachtgever bepaalt uiteindelijk in goed overleg met opdrachtnemer binnen welke termijn welke verbetering er moet zijn. Het kan echter niet zo zijn dat opdrachtnemer bijvoorbeeld onaanvaardbaar lang de gelegenheid wil hebben om zijn prestaties te verbeteren en dat wij dan als opdrachtgever moeten motiveren wanneer dat niet gewenst is.	3.1.2a

76.	1291736.	Bijlage 4 Programma van eisen - Blz 17 - PE21 Evaluatie, prest		f.Oprachtnemer zal, indien opdrachtgever hem daartoe verzoekt, tot zes (6) maanden na beëindiging van de overeenkomst de leveringen en diensten onder dezelfde voorwaarden en condities continueren of zoveel korter op het moment dat eventuele transitie (= overdracht van informatie en diensten en eventueel hulpmiddelen) binnen het kader van een nieuwe overeenkomst met een eventuele nieuwe onderneming heeft plaatsgevonden.Dit alles impliceert dat van de opdrachtnemer wordt vereist dat zij in haar bedrijfsvoering borgt dat tot zes (6) maanden na beëindiging van de overeenkomst uitvoering gegeven kan worden aan de in de overeenkomst beschreven leveringen en diensten.Ingeval van een ontbinding, moet opdrachtnemer tot zes maanden na de ontbinding de overeenkomst continueren. Vraag:Inschrijver gaat ervan uit dat de betaling van maanfacturen uitsluitend wordt aangehouden indien en voor zover die facturen prestatie betreffen waarvoor de rode kaart is verstrekt.Kan de aanbestedende dienst dat bevestigen?	1.1.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		
								Dat is juist.	5.1.2a
77.	1291737.	Bijlage 4 Programma van eisen - Blz 17 - PE21 Evaluatie, prest		f.Oprachtnemer zal, indien opdrachtgever hem daartoe verzoekt, tot zes (6) maanden na beëindiging van de overeenkomst de leveringen en diensten onder dezelfde voorwaarden en condities continueren of zoveel korter op het moment dat eventuele transitie (= overdracht van informatie en diensten en eventueel hulpmiddelen) binnen het kader van een nieuwe overeenkomst met een eventuele nieuwe onderneming heeft plaatsgevonden.Dit alles impliceert dat van de opdrachtnemer wordt vereist dat zij in haar bedrijfsvoering borgt dat tot zes (6) maanden na beëindiging van de overeenkomst uitvoering gegeven kan worden aan de in de overeenkomst beschreven leveringen en diensten.Ingeval van een ontbinding, moet opdrachtnemer tot zes maanden na de ontbinding de overeenkomst continueren. Vraag:Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de uitvoering van maatregelen i en ii, die hij beschrijft onder e (ingeval van een rode kaart), niet voortduren na eventuele ontbinding van de overeenkomst en voortzetting van de leveringen en diensten als bedoeld onder f?	1.1.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		
								Nee dat is niet juist. Hetgeen bepaald in eis PE 21 sub f kan zeker worden verlangd ook na verstrekking van de maatregelen onder eis PE 21 sub e.	5.1.2a
78.	1291781.	Bijlage 5 Subgunningcriteria - Blz 1 - Subgunningcriterium uitvoer		* Subgunningscriterium 2 (uitvoeringsplan),vraag: Het subgunningscriterium vermeldt dat de aanbestedende dienst de mate van concreetheid en helderheid van de beschrijving beoordeelt. De kwaliteit van de beschrijving zegt niets over de wijze van uitvoering; inschrijver gaat dan ook uit van een verschrijving op dit punt. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat hij de kwaliteit van uitvoering beoordeelt aan de hand van alle in het subgunningscriterium beschreven aspecten?Zo nee, wat bedoelt de aanbestedende dienst wel?	1.1.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		
								Uw stelling is niet juist. Wanneer bijvoorbeeld de kwaliteit van de uitvoering op alle aspecten onvoldoende concreet is beschreven is dit wel degelijk van invloed op de beoordeling.	5.1.2a
79.	1291802.	Bijlage 5 Subgunningcriteria - Blz 2 - Subgunningcriterium lokale		* Subgunningscriterium 3 (lokale aanwezigheid, bereikbaarheid en eigen kracht),vraag: De aanbestedende dienst geeft aan dat een vestiging en/of meer dan één postlocatie binnen de regio van opdrachtgever een pré is. Daardoor legt de aanbestedende dienst op voorhand vast welke inschrijvers wel of geen punten scoren op dit punt, tenzij de aanbestedende dienst openstaat voor andere creatieve oplossingen.Staat de aanbestedende dienst daarvoor open?Zo nee, waarom niet?	1.1.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		
								Nee. Dit is een weloverwogen voorkeur van de opdrachtgever. Het is niet juist gesteld dat wij vooraf hebben bepaald welke inschrijvers wel/geen punten scoren, temeer het voor elke inschrijver mogelijk is om invulling te geven aan de kenbaar gemaakte voorkeur.	5.1.2a
80.	1291813.	Bijlage 5 Subgunningcriteria - Blz 2 - Subgunningcriterium lever		* Subgunningscriterium 4 (levettijden en servicegraad).Vraag:Uit de beschrijving van het subgunningscriterium blijkt dat de aanbestedende dienst geïnformeerd wenst te worden over borging van levettijden en doorlooptijden voor service en onderhoud. Daaruit leidt inschrijver af dat de aanbestedende dienst de 'servicegraad' uitsluitend beoordeelt aan de hand van de borging van de doorlooptijd. Is dat juist?Zo nee, welke andere aspecten betreft de aanbestedende dienst in de beoordeling van het subgunningscriterium Levettijden en Servicegraad?	1.1.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		
								Dat is juist en precies zoals het er staat.	5.1.2a
81.	1291815.	Bijlage 5 Subgunningcriteria - Blz 2 - Subgunningcriterium lever		* Subgunningscriterium 4 (levettijden en servicegraad). Vraag:De score is hoger naarmate de borging overtuigender is. Hoe stelt de aanbestedende dienst de mate van overtuigendheid vast?	1.1.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		
								Dat is ter beoordeling door de beoordelingscommissie op grond van de beschrijving door inschrijver.	5.1.2a
82.	1291842.	Bijlage 10 Overeenkomst - Artikel 1.1 en 1.3		Document: de overeenkomst • Artikel 1.1 en 1.3.Vraag:In de overeenkomst zijn de algemene inkoopvoorwaarden van de gemeente Nijmegen van toepassing verklaard. Wilt u de Inkoopvoorwaarden van de gemeente Nijmegen toevoegen aan de bestekdocumenten?	1.1.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		
								Dit is een verschrijving. In alle contracten worden de inkoopvoorwaarden toegepast die als bijlage 12 is toegevoegd bij de aanbestedingsdocumenten. De concept overeenkomst wordt hierop aangepast.	5.1.2a
83.	1294061.	1.6.7. Beoordeling		Krijgt iedere inschrijver 400 punten wanneer alle inschrijvers een gelijke totaalscore op de subgunningscriteria hebben gehaald?	1.6.7.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		

84.	1294071.	1.6.7. Beoordeling		Bijvoorbeeld.De score voor partij a is bij elkaar opgeteld bij de subcores bij 1.6.6 + 1.6.5 + 1.6.4 + 1.6.3 + 1.6.2 85 puntenDe score voor partij b is 79 puntenDe score voor partij c is 87 punten.Bij een maximale score van 10 punten per subgunningscriteria is de maximale totaalscore 5 x 10 = 50 punten. Is dit correct?	1.6.7.	9 dec 2019 20:25	Offertefase	Uiteraard.	5.1.2a
								Nee. Dit is onjuist.U vergeet hier bij dat de behaalde punten per subsubcriterium wordt vermenigvuldigd met de bij elke subsubcriterium vermelde weegfactor, helgeen resultaat in de score per subsubcriterium. Zie Bijlage 5.	5.1.2a
85.	1294095.	1.6.7. Beoordeling		...Bijvoorbeeld.De score voor partij a is bij elkaar opgeteld bij de subcores bij 1.6.6 + 1.6.5 + 1.6.4 + 1.6.3 + 1.6.2 85 puntenDe score voor partij b is 79 puntenDe score voor partij c is 87 punten.Partij c heeft het hoogste aantal punten en krijgt 400 punten voor kwaliteit toegekend.Partij a 85/87 x 400 = 390,80 puntenPartij b 79/87 x 400 = 363,22 puntenKunt u bevestigen dat de berekening van de punten van de subgunningscriteria op 2 decimalen wordt afgerond?	1.6.7.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		5.1.2a
								Zoals in Bijlage 5 vermeld staat: o het beoordelingsteam in consensus één eindcijfer met motivatie per subsubcriterium benoemd op twee decimalen nauwkeurigheid.	5.1.2a
86.	1294119.	1.6.7. Beoordeling		Wij zien alleen dat het maximaal aantal punten voor de casus 200 is. Wij kunnen echter niet duidelijk terugvinden hoe de score worden toegekend c.g. tot stand komt. Kunt u dit verduidelijken?	1.6.8.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		5.1.2a
								In Bijlage 5 staat een gedetailleerde uitwerking van beoordeling en de score methodiek.	5.1.2a
87.	1294149.	1.6.7. Beoordeling		Krijgen de inschrijvers met een gelijke (hoogste) score op de casus allebei 200 punten?	1.6.8.	9 dec 2019 20:25	Offertefase	Uiteraard.	5.1.2a
88.	1294179.	1.6.7. Beoordeling		GunningscriteriumAls gunningscriterium wordt de vanuit het oogpunt van de aanbestedende dienst de beste prijs-kwaliteitsverhouding van de inschrijving gehanteerd. De gunningscriteria bestaan uit criteria op het gebied van kwaliteit en criteria op het gebied van prijs. De kwalitatieve criteria wegen gezamenlijk voor 60% mee in de beoordeling en de prijscriteria voor 40%. Een ter zake deskundig beoordelingsteam voert de beoordeling uit. De beoordelingscommissie bestaat uit: ter zake (beleids) deskundigen van de opdrachtgever, adviseur van de opdrachtgever, medewerker(s) inkoop.Naarmate de inschrijver beter voldoet aan het gevraagde wordt dit conform het beoordelingskader met meer punten gewaardeerd. De behaalde punten per subsubcriterium wordt vermenigvuldigd met de bij elke subsubcriterium vermelde weegfactor, helgeen resultaat in de score per subsubcriterium.SubgunningscriteriaDe beste prijs-kwaliteitsverhouding van de inschrijving wordt bepaald aan de hand van de volgende criteria:Subgunningscriterium Max aantal puntenPrijs 400Kwaliteit 400 1 Implementatieplan 2 Uitvoeringsplan 3 Lokale aanwezigheid, bereikbaarheid en eigen kracht 4 Levertijden en servicegraad 5 Duurzaamheid/Caraculatie	1.6.8.	9 dec 2019 20:25	Offertefase	Zie Bijlage 5	5.1.2a
89.	1294877.	1.4.8. Kwalificaties		Indien de inschrijver niet de zittende leverancier is, en deze derhalve personeel moet werven na gunning van deze opdracht, dan is inschrijver niet in staat om bij gunning gevraagde diploma's, certificaten etc. te overleggen.Gaat u ermee akkoord dat opdrachtnemer uiterlijk op de startdatum van de overeenkomst deze documenten beschikbaar stelt?	1.4.8.	9 dec 2019 20:25	Offertefase	We gaan ervan uit dat inschrijver bij inschrijving reeds beschikt over een aantal functionarissen die aan de eisen voldoen. Bij uitbreiding van personeel zal deze eis worden geleverd via het contractmanagement.	5.1.2a
90.	1295263.	1.5.3 Social Return		U geeft aan dat 5% van de opdrachtsom in de vorm van SROI moet worden ingezet. De onderhavige overeenkomst bestaat voor een groot gedeelte uit het leveren van hulpmiddelen (materiaal) en een beperkt deel arbeid. Hiermee is het aandeel van het arbeidsloon slechts beperkt in de totale opdrachtsom. Wij verzoeken u dan ook de SROI waarde hierop aan te passen naar max. 3% van de loonsom, gaat u hiermee akkoord?In het kader van de onderbouwing van de SROI vraagt u informatie op die in het kader van de AVG naar onze mening niet gedeeld kunnen worden. Graag overleggen wij met u hoe hier een juiste invulling aan gegeven kan worden, gaat u daarmee akkoord?	Algemeen	9 dec 2019 20:25	Offertefase	Het percentage (5%) blijft gehandhaafd. Gebleken is dat de huidige leverancier hier ruimschoots aan heeft kunnen voldoen. In de bouwblokken systematiek zit naar onze mening voldoende mogelijkheid om ook een alternatieve invulling te geven. Als er informatie in het kader van AVG niet gedeeld kan worden, zal hiervoor bij de uitvoering een passende oplossing gezocht worden. Tot op heden zijn hierdoor geen uitvoeringsproblemen ontstaan.	5.1.2a

91.	1295265.	Bijlage 1. geschiktheidseisen, nr. 6: referenties / invulformulier	Competentie 1,2 en 4 gaan over een prestatie in 12 maanden. Dient de referentie over elk jaar (2016, 2017, 2018) steeds aan de benoemde omvang te voldoen of is 1 jaar van de 3 genoeg? De referenties gaan over een project. Mogen wij aannemen dat dit de Wmo dienstverlening binnen 1 of meerdere samenwerkende gemeenten betreft (samenwerken: minimaal een gezamenlijk inkooptraject en een gelijklopende overeenkomst)? Bij referentie 3 staat 'nieuw leveren' nadrukkelijk onderstreept. Wij nemen aan dat de competentie gaat om 'nieuw leveren en/of herverstrekken'. Is dit juist? Referentie 4 gaat om het 'onderhouden' van hulpmiddelen. Wij nemen aan dat u hier de algemene servicedienstverlening op een uitstaand hulpmiddelenpark bedoelt (repareren, aanpassen en preventief onderhoud, voor zover verplicht). Is dit juist? Het invulformulier stelt "U kunt een referentie opgeven van maximaal 3 jaar oud gerekend vanaf de datum van publicatie." Terugkijkend komen wij op een maximale ouderdom tot de datum 12 november 2016. Hoe dienen wij dit te begrijpen t.o.v. de bepaling in bijlage 1 ("Voor alle genoemde kerncompetenties geldt dat Opdrachtnemer ervaring heeft opgedaan in de genoemde competentie in de afgelopen 3 jaar (2016, 2017, 2018)")?	Algemeen	9 dec 2019 20:25	Offertefase		
							In 1 jaar van de 3 is voldoende. De opdracht mag binnen 1 gemeente of 1 samenwerkingsverband van gemeenten uitgevoerd zijn. Bij "Nieuw leveren" mag het ook gaan om herverstreken Bij het onderhouden gaat het inderdaad om algemene servicedienstverlening. U dient deze competentie gedurende minimaal 1 jaar te hebben uitgevoerd in de afgelopen 3 jaar.	5.1.2a
92.	1295266.	Bijlage 1. geschiktheidseisen, nr. 7: diploma's	Deze geschiktheidseis verwijst naar een uitvoeringseis (programma van eisen, eis PE 3 sub e). Een leverancier zal direct na gunning nog geen, of nog niet alle, uitvoerende medewerkers in dienst hebben. Hoe dienen wij de eigen verklaring en bewijslast direct na gunning te interpreteren?	Algemeen	9 dec 2019 20:25	Offertefase		
							Direct na gunning zal verantwoording worden gevraagd omtrent het personeel dat u op dat moment inzet. Gaandeweg de uitvoering van de overeenkomst moet u blijven voldoen aan de geschiktheidseisen, dus bij uitbreiding van het in te zetten personeel zal de verantwoording geschieden bij het contractmanagement.	5.1.2a
93.	1295267.	Bijlage 4. PVE, PE1, eis i, VVR	Mogen wij aannemen dat deze eis geldt voor de cliënten waarbij er een daadwerkelijke vervoersbehoefte is?	Algemeen	9 dec 2019 20:25	Offertefase		
							De code VVR is van toepassing voor cliënten die gebruik maken van rolstoelvervoer alsook die op enig moment gebruik hiervan gaan maken. Dit gaat niet louter om collectief vervoer.	5.1.2a
94.	1295268.	Bijlage 4. PVE, PE1, eis j	Mogen wij aannemen dat deze eis alleen geldt voor mobiliteitshulpmiddelen (scootmobilen en fietsen)? Mobiliteitshulpmiddelen komen standaard met een eenvoudige beveiliging. Hiernaast kan er (bijvoorbeeld) een stevig hangslot bijgeleverd worden, al vinden de meeste gemeenten dit een algemeen gebruikelijke accessoire, die de verantwoordelijkheid is van de cliënt. Ook met een hangslot is de kans op diefstal nog steeds reëel, zeker als de cliënt op een achteraf / weinig zichtbare locatie besluit te parkeren. Hoe dienen wij de 'minimale kans' op joyriding / diefstal in de praktijk te zien? Wanneer is de inspanning van de leverancier groot genoeg en de kans minimaal genoeg?	Algemeen	9 dec 2019 20:25	Offertefase		
95.	1295270.	PE1 punt j.	Gaat u ermee akkoord dat de cliënt aansprakelijk wordt gesteld voor de geleden schade indien het hulpmiddel beschadigt raakt of verloren raakt (diefstal/ vermissing) indien cliënt aantoonbaar nalatig is geweest.	Algemeen	9 dec 2019 20:25	Offertefase	Zie antwoord op vraag 1295399.	5.1.2a
							Het antwoord op deze vraag staat bij PE 9 B vierde bulletpoint. Als hier aanleiding toe is, komen opdrachtnemer en opdrachtgever met elkaar in contact.	5.1.2a
96.	1295271.	PE2 punt e.	U geeft aan geen merk en type te willen vastleggen of uit te sluiten, en geeft aan dat er geen sprake is van een kernassortiment, toch geeft u aan een overzicht te willen van de merk/ type per categorie waarmee de inschrijver beoogd te werken. Dit suggereert een kernassortiment. Mogen wij veronderstellen dat het selecteren van merk en type altijd door de inschrijver wordt gedaan, ervan uitgaande dat de functionele eisen voor de cliënt daarmee zijn geborgd en de inschrijver niet verplicht kan worden tot het leveren van een specifiek merk en type in dat geval?	Algemeen	9 dec 2019 20:25	Offertefase		
							Het selecteren van merk en type wordt door de opdrachtnemer gedaan.	5.1.2a
97.	1295272.	Bijlage 4. PE 2 punt d.	U geeft aan eenvoudige douche- en toiletvoorzieningen incidenteel te kopen tegen de BCP minus de door opdrachtnemer aangeboden korting. Op het tarievenblad is de korting bij koop vastgesteld en kunnen wij deze niet offeren? Is de korting vastgesteld op 25% of kunt u het tarievenblad aanpassen?	Algemeen	9 dec 2019 20:25	Offertefase		
							Zie antwoord op vraag 1291465.	5.1.2a
98.	1295273.	Bijlage 4. PE6	Haalbaarheids- en gewenningsles, e."Opdrachtnemer zal tenminste één keer per jaar, een rijvaardigheidstoets en opfriscursus organiseren voor alle cliënten per individuele opdrachtgever (lokaal en voor Nijmegen per wijk/stadsdeel) met een elektrische voorziening." Nijmegen heeft 9 stadsdelen en 44 wijken. Mogen wij aannemen dat 1 jaarlijkse opfriscursus per gemeente, voor Nijmegen per stadsdeel, voldoende is (totaal 6 + 9 locaties)?	Algemeen	9 dec 2019 20:25	Offertefase		
99.	1295274.	Bijlage 4. PE 9 punt b.	Het is gebruikelijk in de markt om het jaarlijks preventief onderhoud uit te voeren op de elektrische voorzieningen en alle overige voorzieningen 1 x per 2 jaar. Gaat u hiermee akkoord?	Algemeen	9 dec 2019 20:25	Offertefase	Akkoord. Het PVE is hierop aangepast.	5.1.2a

								Nee. Eis blijft : Preventief onderhoud , inclusief technische inspectie, toetsing gebruiksfunctiealiteit en begeleiding van de cliënt; periodiek (minimaal eenmaal per jaar/ per 365 dagen).	5.1.2a	
100.	1295275.	Bijlage 4. PE9 All-in onderhoud en verzekering. j.		Stigah is een merknaam. Mogen wij daarom lezen 'volgens de daarvoor geldende NEN-norm'?	Algemeen	9 dec 2019 20:25	Offertefase			
101.	1295276.	PE10 punt d.		U hanteert reparatietijden in uren, wij verzoeken u hiervoor werkdagen te gebruiken. Het kan nu voorkomen dat een cliënt op vrijdag een reparatieverzoek indient wat uiteindelijk op zondag gerepareerd dient te zijn. Voor die reparaties waarbij het hulpmiddel gebruikt kan worden zonder dat het direct een beperking oplevert in het gebruik is dit voor de leverancier een belasting op de weekenddienst die vooral bedoeld is calamiteiten/ gehele afhankelijkheid. Gaat u akkoord met ons verzoek?	Algemeen	9 dec 2019 20:25	Offertefase	Ja, zie antwoord op vraag 1295429.	5.1.2a	
102.	1295277.	Bijlage 4. PE12 Verhuizing cliënt, a.		U stelt "Indien een cliënt verhuist naar een andere gemeente, draagt de opdrachtnemer er zorg voor dat deze cliënt, gedurende maximaal drie (3) maanden ongestoord, kosteloos voor de opdrachtgever en cliënt, gebruik kan blijven maken van zijn hulpmiddel.". Wij nemen aan dat er geen meerkosten mogen gelden voor deze gevallen maar dat de 'vertrek'-gemeente wel de reguliere huur van het hulpmiddel gedurende deze (maximaal) 3 maanden betaalt. Is dit correct?	Algemeen	9 dec 2019 20:25	Offertefase	Niet akkoord	5.1.2a	
103.	1295278.	PE13 PGB		U stelt dat een PGB cliënt tegen dezelfde voorwaarden en financiële condities als een natura verstrekking geleverd dient te krijgen. Juist een PGB cliënt heeft specifieke eisen en wensen aan het hulpmiddel die veelal verder gaan dan hetgeen functioneel noodzakelijk. Dit zijn meestal hulpmiddelen die voor de leverancier in een duurder segment vallen. Wij verzoeken u dan ook de PGB vergoeding als volgt vast te stellen. De aanvrager krijgt een budget toegewezen dat maximaal gelijk is aan een verstrekking in natura. Hiermee kan men een offerte aanvragen (bij meerdere leveranciers) voor het door hen beoogde hulpmiddel. Indien de kosten hoger zijn dan het budget dient de PGB aanvrager het verschil uit eigen middelen te betalen. Deze regeling is ook gebruikelijk in de branche. Stemt u hiermee in?	Algemeen	9 dec 2019 20:25	Offertefase	Dit is correct.	5.1.2a	
								In de basis geldt hetgeen bepaald in eis PE 13. In geval een cliënt specifieke eisen en wensen heeft die verder gaan dan hetgeen functioneel noodzakelijk is, kunnen afspraken tussen opdrachtnemer en cliënt gemaakt worden, voor rekening van cliënt.	5.1.2a	
104.	1295281.	PE 14 punt a.		U geeft aan dat de opdrachtgever voor de huidige en toekomstige poollocaties de bijbehorende werkzaamheden gaat verrichten. U geeft niet aan wat er gaat gebeuren met de huidige poolvoorzieningen. Worden deze overgenomen door de nieuwe leverancier?	Algemeen	9 dec 2019 20:25	Offertefase			
								Dat wordt wel degelijk aangegeven. Zie Bijlage 4, eis 14 sub c.	5.1.2a	
105.	1295282.	Bijlage 4. PE17 facturatie.		In de meeste contracten wordt de facturatie methode 1-31 gehanteerd vergelijkbaar met uw huidige werkwijze. Wat is de reden dat u wilt overstappen naar 15-15 methode? Bij een 15-15 facturatie methode wordt de factuur direct na de 16de verstuurd. U eist nu ontvangst van de factuur binnen 7 kalenderdagen na einde maand. Dit sluit meer aan bij een 1-31 facturatie methode.	Algemeen	9 dec 2019 20:25	Offertefase			
106.	1295283.	PE17 facturatie		Onder punt a geeft u aan dat er op cliëntniveau wordt gefactureerd. Mogen wij aannemen dat u daarmee bedoelt dat er maandelijks een verzameelfactuur wordt opgesteld met een bijlage die op cliëntniveau inzage biedt?	Algemeen	9 dec 2019 20:25	Offertefase	Dit is de huidige werkwijze en die wij willen wij handhaven.	5.1.2a	
107.	1295285.	Bijlage 4. PE22 Einde van de overeenkomst, punt a.		Wij verzoeken u om na de sterfhuiscstructie van (maximaal) 3 jaar de nog uitstaande hulpmiddelen over te laten nemen door een opvolgende leverancier of de gemeente, conform de waardebeoordeling zoals deze ook in de beginregeling geldt. Dit voorkomt dat klanten geconfronteerd worden met onnodige vervangingen van hun hulpmiddelen.	Algemeen	9 dec 2019 20:25	Offertefase	Dat is correct.	5.1.2a	
108.	1295287.	Bijlage 4. PE22 Einde van de overeenkomst, b		U stelt "Voor de afschrijving wordt de tabel gehanteerd zoals vermeld in bijlage 7." Deze tabel ontbreekt. Mogen wij aannemen dat er aangesloten wordt bij de regeling "Sterfhuiscstructie uitstaand huur- en koopbestand"?	Algemeen	9 dec 2019 20:25	Offertefase	Zie antwoord op vraag 1295513.	5.1.2a	
								Deze tabel ontbreekt niet en is kolom G eerste tabblad bijlage 7.	5.1.2a	
109.	1295289.	Inkoopvoorwaarden Berg en Dal, 23.4., p. 20		Het is niet praktisch om elke wisseling in het uitvoerende team te moeten laten accorderen door de opdrachtgever(s). De opdracht draait ook niet om de inhuur van personeel. Wij verzoeken u dan ook om deze regeling niet van toepassing te verklaren.	Algemeen	9 dec 2019 20:25	Offertefase			
								Hier stemmen wij mee in.	5.1.2a	
110.	1295378.	1.1.2 en PE2 C		In geval een hulpmiddel al dan niet met modulaire en individuele aanpassingen, qua samenstelling en complexiteit duidelijk afwijkt van een regulier hulpmiddel, kan deze in maximaal 1% van het aantal leveringen in en contractjaar/per individuele opdrachtgever worden gekennmerkt als een zogenaamde 'special' en valt derhalve alsdan buiten deze categorie-indeling Leverancier heeft geen invloed op hoeveel aanvragen van klanten kunnen leiden tot een special, waardoor aanvragen na het bereiken van het maximum mogelijk niet meer voorzien kunnen worden van een compenserend hulpmiddel. Mag opdrachtnemer aannemen dat na het bereiken van het maximum, in voorkomende gevallen wel een gemotiveerd voorstel gedaan mag worden aan de dienst?	1.1.2.	9 dec 2019 20:25	Offertefase			

								Nee, die aanname is niet juist. De opdrachtnemer dient ten alle tijden complexe voorzieningen te verstrekken. Voor maximaal 1% van de leveringen wordt er een "special" tarief berekend.	5.1.2e
111.	1295379.	Uitstaande kooppiddelen	U geeft aan dat het koopbestand, geleidelijk, zal worden afgebouwd. Kunt u bevestigen dat er voor de nieuwe leverancier geen overname verplichting rust op deze depotmiddelen?	1.1.2.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		Opdrachtgever kan bevestigen dat er geen overname verplichting rust op de depotmiddelen.	5.1.2e
112.	1295380.	PE21 F	"Opdrachtnemer zal, indien opdrachtgever hem daartoe verzoekt, tot zes (6) maanden na beëindiging van de overeenkomst de leveringen en diensten onder dezelfde voorwaarden en condities continueren of zoveel korter op het moment dat eventuele transitie (= overdracht van informatie en diensten en eventueel hulpmiddelen) binnen het kader van een nieuwe overeenkomst met een eventuele nieuwe onderneming heeft plaatsgevonden." Dit alles impliceert dat van de opdrachtnemer wordt vereist dat zij in haar bedrijfsvoering borgt dat tot zes (6) maanden na beëindiging van de overeenkomst uitvoering gegeven kan worden aan de in de overeenkomst beschreven leveringen en diensten. Wij willen u vragen om minimaal 3 maanden vóór einde van de overeenkomst aan te geven of u gebruik wenst te maken van deze optie. Gaat u hiermee akkoord?	1.5.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase			5.1.2e
113.	1295381.	1.2.6 en 1.6.1	"Het is niet toegestaan om een strategische en/of manipulatieve inschrijving in te dienen. Abnormale lage inschrijvingen, negatieve prijzen/opslagpercentages en/of prijzen/opslagpercentages van 0 zijn niet toegestaan. Wanneer u een Inschrijving indient met abnormaal lage prijzen/kosten verzoeken wij u om een toelichting te geven. Daarnaast beoordelen wij of uw Inschrijving al dan niet ongeldig moet worden verklaard." A. Kunt u verduidelijken wat u verstaat onder een strategische inschrijving, en wat u verstaat onder een manipulatieve inschrijving? B. Kun u bevestigen dat u prijzen onder kostprijs in ieder geval als manipulatieve inschrijving aanmerkt?	1.2.6.	9 dec 2019 20:25	Offertefase	dubbeling		5.1.2e
114.	1295382.	Te weinig inschrijvingen	"Hieronder valt ook de situatie dat naar het oordeel van ons te weinig Inschrijvingen zijn ontvangen." Door niet vooraf te verduidelijken wanneer u besluit dat er sprake is van te weinig inschrijvingen, heeft u de mogelijkheid niet te gunnen als de partij die als beste uit de procedure komt niet uw voorkeur heeft. Kunt u daarom vooraf kenbaar maken bij welke aantallen inschrijvingen u besluit dat er te weinig inschrijvingen zijn?	1.2.7.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		Bij deze aanbesteding wordt onder strategisch inschrijven verstaan als de inschrijver een aanbieding doet die niet realistisch is om op die wijze een maximale score te behalen. Bij de beoordeling zal op basis van een toelichting op de inschrijving door de inschrijver beoordeeld worden of uitvoering van de opdracht haalbaar wordt geacht op basis van de ingediende offerte. Bij manipulatieve inschrijving is er sprake van een irreële aanbidding waarbij bewust het beoordelingssysteem wordt verstoord. Bij deze aanbesteding dient u een aanbidding te doen die binnen de vastgestelde bandbreedte ligt.	5.1.2e
115.	1295383.	Uitsluitingsgronden	"Uw Inschrijving is ongeldig als een van de uitsluitingsgronden van toepassing is. Wij sluiten de Inschrijving dan uit van verdere deelname aan de Aanbesteding." U heeft "Prestaties uit het verleden" als uitsluitingsgrond opgenomen. Kunt u bevestigen dat u een inschrijving niet op deze grond uitsluit als inschrijver kan aantonen 'Self Cleaning' te zijn?	1.4.2.	9 dec 2019 20:25	Offertefase	Onder te weinig verstaan we minder dan 2.		5.1.2e
116.	1295384.	Beroepsaansprakelijkheid	"U beschikt over een verzekering tegen bedrijfsaansprakelijkheid met een minimale dekking van € 1.500.000 per gebeurtenis en € 3.000.000 per jaar en een beroepsaansprakelijkheid met een minimale dekking van € 1.500.000 per gebeurtenis en € 3.000.000 per jaar." Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering komt voor bij adviserende beroepen, waar door de adviseer mogelijk vermogensschade kan ontstaan. Hulpmiddelenleveranciers oefenen geen "beroep" uit zoals hier wordt gedefinieerd, en kunnen kan daarom ook geen beroepsaansprakelijkheidsverzekering afsluiten. Gaat u er daarom mee akkoord om deze eis te laten vervallen (en dus alleen de verzekering tegen bedrijfsaansprakelijkheid te eisen)?	1.4.3.	9 dec 2019 20:25	Offertefase	Wij bevestigen uw redenering. De maatregel zal worden beoordeeld.		5.1.2e
117.	1295385.	PE5 M	"Als een door opdrachtgever ingeschakelde derde partij tot de conclusie komt dat de opdrachtnemer een onjuiste selectie heeft gemaakt, betaalt de opdrachtnemer de kosten van het inschakelen van deze derde partij." Kunt u aangeven in welke situatie een derde partij wordt ingeschakeld? Mogen we er vanuit gaan dat in alle gevallen eerst een medewerker van de gemeente een uitspraak doet over de casus en dat pas een derde partij wordt ingeschakeld indien dit niet leidt tot tevredenheid onder de betrokken partijen?	1.5.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase	We laten de beroepsaansprakelijkheid eis vallen.		5.1.2e
							Een derde partij wordt pas ingeschakeld als opdrachtgever en opdrachtnemer er samen niet uit komen. Samen op zoek gaan naar een oplossing heeft in eerste instantie de voorkeur.		5.1.2e

118.	1295386.	PE5 E		Opdrachtnemer zal tenminste één keer per jaar, een rijvaardigheidstoets en opriscursus organiseren voor alle cliënten per individuele opdrachtgever (lokaal en voor Nijmegen per wijk/stadsdeel) met een elektrische voorziening." A. Mogen wij aannemen dat alle klanten met een elektrische voorziening voor een dergelijke opriscursus in aanmerking moeten kunnen komen, maar dat deelname vrijblijvend aan de klant is? B. Kunt u verduidelijken wat u precies verstaat onder 'lokaal' en voor Nijmegen per stadsdeel? Wat verstaat u onder 'lokaal' en met hoeveel stadsdelen moeten wij rekening houden?	1.5.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		A. Opdrachtgever vraagt opdrachtnemer dit minimaal één keer per jaar aan te bieden. Deelname is vrijblijvend. B. Er zijn zes regio's: Berg en Dal, Beuningen, Druten, Heumen, Mook en Middelaar en Wijchen. Wij vragen u in elk van deze gemeenten één keer per jaar een opriscursus te organiseren. In de gemeente Nijmegen gaat het om 9 stadsdelen.	5.1.2a
119.	1295387.	Eisen aan teksten		Om een gelijk spelveld te creëren, adviseren wij u één lettertype en lettergrootte toe te staan. Wij stellen voor arial 10. Gaat u hiermee akkoord?	1.6.2.	9 dec 2019 20:25	Offertefase			5.1.2a
120.	1295388.	Subgunningscriterium 2		Onderdeel van subgunningscriterium Uitvoeringsplan is "Het circulair inkopen". Kunt u verduidelijken of u het inkopen vanuit uw kant bedoelt (dus leverancier beschrijft hoe zij circulair werkt), of het inkopen vanuit kant van de leverancier (dus leverancier beschrijft hoe zij circulair inkoop bij fabrikanten)?	1.6.3.	9 dec 2019 20:25	Offertefase	Arial 10 is akkoord.		5.1.2a
121.	1295389.	Subgunningscriterium 2		"Registratie van processen en informatieverstrekking" -> kunt u verduidelijken wat u hier onder 'informatieverstrekking' verstaat?	1.6.3.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		U bent vrij om beide van de door u genoemde zienswijze op te nemen in de offerte.	5.1.2a
122.	1295390.	PE10		Klopt onze aanname dat, indien blijkt dat een storing niet ter plaatse kan worden opgelost, het binnen de gestelde termijn leveren van een leen- en/of vervangend hulpmiddel geldt als een tijds reparatie?	1.5.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		Informatieverstrekking in de breedste zin des woord (alle betrokkenen) nodig voor goede uitvoering van de opdracht	5.1.2a
123.	1295391.	Casulistiek		"Om dit te kunnen beoordelen wordt van u gevraagd om de casulistiek te behandelen, die uit meerdere onderdelen zal bestaan." Kunt u kenbaar maken hoeveel casussen er behandeld zullen worden?	1.6.8.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		Nee, het vervangende hulpmiddel is enkel ter compensatie. De reparatietijd van het oorspronkelijke/nog niet gerepareerde hulpmiddel wordt gehanteerd.	5.1.2a
124.	1295392.	Casulistiek		"Wij communiceren direct of via Negometrix het tijdstip waarop u aanwezig moet zijn en waar u zich kunt melden." A) Wij willen u vragen om deze communicatie in ieder geval via Negometrix te doen, aangezien dit het formele communicatieplatform is voor deze aanbesteding. Kunt u dit bevestigen? B) Locatie en tijdstip zullen tijdig kenbaar worden gemaakt." Kunt u locatie en tijdstip uiterlijk 3 werkdagen vóórafgaand aan de dag (dus uiterlijk maandag 13 januari) aan de genodigden communiceren?	Planning	9 dec 2019 20:25	Offertefase		Dat staat nog niet vast. Verwachting is dat dit 5-7 casussen zullen zijn.	5.1.2a
125.	1295393.	ISO 9001		In 1.4.7. en op Negometrix wordt gevraagd om het direct aanleveren van het ISO 9001 certificaat. In bijlage 1 staat echter na gunning. Kunt u verduidelijken wanneer u het certificaat wenst te ontvangen?	1.4.7.	9 dec 2019 20:25	Offertefase	zie vraag 1295489		5.1.2a
126.	1295394.	Social Return		In het document "Aanleiding Aanbesteding" staat: Ondernemer dient hiervoor de Verklaring Social Return (bijlage 12) in te vullen en bij zijn inschrijving te voegen." Deze bijlage is echter niet bijgevoegd. Wij veronderstellen daarom dat deze bepaling hier per abuis is opgenomen en dat deze bijlage niet bijgevoegd hoeft te worden bij inschrijving. Kunt u dit bevestigen?	1.1.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		De partij die de opdracht voorlopig gegund krijgt, kan het certificaat in de verificatieperiode aanleveren.	5.1.2a
127.	1295395.	PE9 B		U eist dat het all-in tarief voor hulpmiddelen ook reparatie van schade omvat. Leverancier is eigenaar van de hulpmiddelen in huur en verstrekt deze op basis van bruikleen aan de gebruiker. Leverancier is van mening dat schade veroorzaakt door evident onjuist, oneigenlijk of moedwillig onvoorzichtig gebruik niet voor haar rekening (noch gemeente) dient te komen, maar conform de bepalingen van de wet voor bruikleen, voor de bruiklener. Immers, bruiklener is verplicht om zorgvuldig en netjes om te gaan met het hulpmiddel en zich als een goed huisvader te gedragen (beoordeeld op basis van het ziektebeeld van client). Gaat u er daarom mee akkoord dat leverancier deze betreffende kosten (evt. in overleg met u) kan verhalen op de client?	1.5.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		Bij gunning zal een verklaring worden opgemaakt.	5.1.2a
128.	1295396.	PE5 N		Mag leverancier erop vertrouwen dat zij een aanvraag tot aanpassing van de client mag en kan beoordelen binnen de kaders van de wmo goedkoopst/adequaal/compenserend?	1.5.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		Het antwoord op deze vraag staat bij PE 9 B vierde bulletpoint. Als hier aanleiding toe is, komen opdrachtnemer en opdrachtgever met elkaar in contact.	5.1.2a
129.	1295397.	1.1.2		U geeft aan dat u er naar streeft om het sterfhuur per jaar en per gemeente met minimaal 25% af te laten nemen. Gaat u erin mee om het onderscheid "per gemeente" te laten vervallen? Dit om de administratieve lasten te beperken.	1.1.2.	9 dec 2019 20:25	Offertefase	Ja		5.1.2a
130.	1295398.	PE17 E		Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met 'Artikelcode leverancier'?	1.5.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		Nee, dat is zeker per gemeente.	5.1.2a

								Leveranciers hebben binnen berichtenverkeer/vecozo een eigen unieke code die de leverancier kenmerkt	5.1.2a	
131.	1295399.	PE1 J		A) "Ter beperking van diefstal of joriding van hulpmiddelen zal de opdrachtnemer deze voorzien van een clientvriendelijke beveiliging die de kans op diefstal en joriding minimaliseert, ongeacht de locatie waar het hulpmiddel zich bevindt." Kunt u aangeven aan wat voor clientvriendelijke beveiliging u denkt? B) "Indien een hulpmiddel is gestolen dan zal opdrachtnemer, voor zijn rekening binnen twee werkdagen zorgdragen voor een (tijdelijk)vervangend gelijkwaardig en adequate compenserend hulpmiddel." Kunt u verduidelijken voor wie zijn risico het verlies van het hulpmiddel (en dus inzet van een nieuw definitief middel) is?	1.5.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase			
								A. Welke clientvriendelijke beveiliging wordt toegepast laten wij over aan de deskundigheid van opdrachtnemer. B. Voor rekening van de opdrachtnemer.	5.1.2a	
132.	1295400.	PE10 B		"Buiten kantooruren is er een rechtstreekse nummerdoorverbinding met de dienstdoende onderhoudsmonteur". Een rechtstreekse doorverbinding kan ten koste gaan van de snelheid waarmee leverancier ter plaatse is. Gaat u daarom er daarom ook mee akkoord dat de klant buiten kantooruren te woord wordt gestaan door een deskundige storingscentralie, die waar nodig direct een monteur op pad stuurt? Op deze manier kan te allen tijde de dichtstbijzijnde monteur naar de klant worden gestuurd, zodat de klant zo snel mogelijk wordt geholpen.	1.5.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase			
								Akkoord. Eis wordt als volgt aangepast: b. Buiten kantooruren is er een rechtstreekse nummerdoorverbinding met de dienstdoende onderhoudsmonteur of servicecentralie die zorgdraagt voor de noodzakelijke acties.	5.1.2a	
133.	1295401.	PE10 D		"...reparatie aan een hulpmiddel alsmede het herstellen van schade en opheffen van storingen binnen twee (2) uur na contact met cliënt aanvangt en onafgebroken wordt uitgevoerd, indien de cliënt geheel afhankelijk is van de voorziening. Het betreft dan de hulpmiddelen: 1) rolstoelen voor permanent gebruik; 2) rolstoelen actief gebruik; 3) elektrische rolstoelen." Niet elke melding van een klant met dit type hulpmiddel vereist spoed (denk aan een armlegger die aangedraaid moet worden). Kunt u bevestigen dat de termijn van max. 2 uur alleen geldt voor meldingen waarin de klant door de oorzaak van de melding is beperkt in zijn mobiliteit?	1.5.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase			
134.	1295402.	PE10 F		"Indien opdrachtnemer niet binnen de gestelde termijnen, als vermeld in voorgaande eis PE 10 sub d, kan zorgdragen voor herstel van het hulpmiddel en het hulpmiddel is daardoor niet geschikt voor gebruik door de cliënt, dan zal opdrachtnemer, voor zijn rekening per direct zorgdragen voor een (tijdelijk) vervangend gelijkwaardig en compenserend hulpmiddel." Mogen wij er vanuit gaan dat leverancier dit moet aanbieden, maar dat het aan de klant is om wel of niet op dit aanbod in te gaan?	1.5.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase	dubbeling	5.1.2a	
								Opdrachtnemer dient per direct een passend vervangend hulpmiddel te verzorgen. Als cliënt hier niet mee akkoord gaat, gaat u samen met cliënt op zoek naar een voor cliënt wel passende oplossing, net zo lang totdat deze voor cliënt wel passend is.	5.1.2a	
135.	1295403.	PE14 C		"Zowel bij aanvang als bij einde van de overeenkomst, maken de hulpmiddelen in de pool geen deel uit van een eventuele sterfhuisconstructie en zullen partijen in nadere werkspraken vaststellen op welke wijze de overgang van de bestand van poolhulpmiddelen zal plaatsvinden." U vraagt de nieuwe leverancier om onderhoud op de poolhulpmiddelen uit te voeren. Wij veronderstellen dat dit onderhoud pas door de nieuwe leverancier uitgevoerd hoeft te worden zodra de poolhulpmiddelen overgaan naar de nieuwe leverancier. Kunt u dit bevestigen?	1.5.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase			
136.	1295404.	PE17 B en C		U refereert aan digitaal berichtenverkeer. In de administratieve handreiking Gebruik WMO berichten bij Hulpmiddelen wordt voorgesteld de CAK methode te hanteren. Daarmee lopen proces van facturering en eigen bijdrage synchroon aan elkaar. Staat u hier voor open? Concreet (conform CAK-eigenbijdrage): "De declaratie start in de maand volgend op de datum van levering. Alleen als de datum van levering gelegen is op de eerste van de maand, wordt de volledige maand gedeclareerd. De declaratie stopt aan het eind van de maand waarin de einddatum van de toewijzing valt."	1.5.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase	Ja	5.1.2a	
								De door ons gekozen facturatie methodiek sluit hier niet op aan. Wij stemmen niet in met uw voorstel.	5.1.2a	
137.	1295405.	1.6.1		U hanteert een zeer kleine ruimte tussen ondergrens (+/- €60 per middel) en bovengrens (+/- €65,- per middel) waarbij de bovengrens relatief laag is, ondanks waarschuwingen hiervoor van leveranciers, zoals door u beschreven in het verslag van de marktconsultatie. Voor de bovengrens bent u uitgegaan van een gemiddelde zoals genoemd in het marktconsultatieverslag, terwijl er meerdere eisen in het bestek zijn opgenomen die kostenoplopend werken. Denk aan een lokale passicatie, scherpe responslijnen, preventief onderhoud op alle middelen, medewerking aan poolpunten, een hoog SROI % en een overname van uitstaande middelen. Wij vragen en adviseren u dan ook dit plafondbedrag op te hogen, naar minimaal €5.300.000 (gemiddeld +/- €70,- per uitstaand middel). Gaat u hiermee akkoord?	1.6.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase			
								Hiermee gaan wij niet akkoord.	5.1.2a	

138.	1295406.	PE 21 E		Bent u -voor de geschetste situatie waarbij het contract met de geselecteerde leverancier wordt ontbonden- bereid om als uitkomst van deze aanbestedingsprocedure een wachtkamerovereenkomst te sluiten met de partij die als 2e eindigt?	1.5.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		
								Nee	5.1.2a
139.	1295407.	1.1.1		Kunt u toelichten waarom er in 4 jaar tijd verschillende momenten zijn ingebouwd om een overname tussen oude en nieuwe leverancier te laten plaatsvinden? Wij vragen u om deze eis te heroverwegen, en de nieuwe leverancier aan het einde van de sterfhuisperiode (dus na 4 jaar) alle resterende middelen in één maal over te laten nemen. Hiermee voorkomt u onnodige (administratieve) last bij alle betrokken partijen (gemeente, klant, nieuwe leverancier en huidige leverancier). Gaat u hiermee akkoord?	1.1.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		5.1.2a
								Hiermee gaan wij niet akkoord. Dit is reeds overeengekomen met de huidige leverancier. Voorts dient gemeld te worden dat er een onjuistheid is ten aanzien van de sterfhuis constructie van het huurbestand voor de gemeente Mook en Middelaar. Voor uitstaande huurbestand voor deze gemeente geldt een overnameregeling. Deze overnameregeling is beschreven in de herziene 'aanleiding aanbesteding en beschrijving opdracht' + de toevoeging van het overname bestand en bijbehorende calculatie.	5.1.2a
140.	1295408.	1.1.2		U geeft aan dat wanneer er een hulpmiddel wordt vervangen en er andere hulpmiddelen ontstaan welke worden onderhouden door de latende leverancier deze dienen te worden overgenomen door de nieuwe leverancier. Klopt onze aanname dat de signaalfunctie ligt bij opdrachtgever? Indien u zich hier niet in kan vinden: waar ligt deze dan wel?	1.1.2.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		5.1.2a
								Het gaat er niet om of wie ons hierin kunnen vinden. Opdrachtgever beoogt een goede samenwerking tussen en met betrokken partijen. Stel dat er om welke reden dan ook blijkt dat bij vervangen door een opdrachtnemer signaleerd wordt dat er toch meerdere hulpmiddelen nog bij de desbetreffende cliënt staan dan verwacht opdrachtgever dat ook dan de opdrachtnemer een signaal geeft naar de opdrachtgever. Dit alles met als doel dat een cliënt slechts 1 opdrachtnemer heeft die onderhoud uitvoert aan zijn hulpmiddelen.	5.1.2a
141.	1295409.	1.6		Hoe waarborgt u dat de beoordeling objectief geschiedt, in die zin dat er geen zaken worden gelezen in de offerte die er niet staan of dat de beoordelaars zelf zaken 'veronderstellen' bij het vaststellen van het onderscheidend vermogen?	1.6.2.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		5.1.2a
								De beoordelingscommissie kent haar aanbestedingsrechtelijke verantwoordelijkheden en verplichtingen in deze. Dit naast de beschreven wijze van beoordelen.	5.1.2a
142.	1295410.	PE10 D		Het kan soms zijn dat een klant graag op een zeker tijdstip zijn voorziening geleverd wenst te krijgen, bijvoorbeeld in verband met vakantie of anderszins omstandigheden die nopen tot een latere datum dan binnen de levertermijnen. Kunt u bevestigen dat een afspraak gemaakt in goed onderling overleg met de klant op grond van voorstaande voorbeelden, niet als termijnoverschrijdingen worden gezien?	1.5.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		5.1.2a
								Indien de klant aantoonbaar te kennen heeft gegeven dat een binnen de levertijd geplande aflevering van een hulpmiddel niet mogelijk of wenselijk is, dan wordt een eventuele overschrijving van de levertijd niet gekenmerkt als een aan opdrachtnemer te wijten termijn overschrijding. Bewijsvoering ligt te allen tijde bij opdrachtnemer.	5.1.2a
143.	1295411.	1.5.3 en 1.6.8		Op Negometrix kunnen vraag 1.5.3. (SROI) en 1.6.8 (Casusstiek) alleen beantwoord worden door een document te uploaden, terwijl hier in de beschrijvende tekst niet gevraagd wordt. Kunt u verduidelijken welke documenten u hierin van ons verwacht, of Negometrix zo aanpassen dat er een 'ja/nee' optie is in plaats van de mogelijkheid voor het uploaden van een document?	1.5.3.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		5.1.2a
								We verwachten hier geen document. Negometrix zal worden aangepast.	5.1.2a
144.	1295412.	Subgunningscriterium 2		Onderdeel van subgunningscriterium Uitvoeringsplan is "Omgang met cliënt bij vroegtijdige vervanging i.v.m. sterfhuisconstructie". Kunt verduidelijken wat u bedoelt met 'vroegtijdige vervanging'?	1.6.3.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		5.1.2a
								Hiermee wordt bedoeld vervanging van een hulpmiddel die plaatsvindt anders dan via natuurlijk verloop. Bijvoorbeeld bij tussentijdse overname (blijv in kader van de regeling om tot 25% afbouw te komen) een besluit van de nieuwe opdrachtnemer om deze toch ook te gaan vervangen.	5.1.2a
145.	1295413.	Bijlage 7		U vraagt opdrachtgever om, per productcategorie, een BTW tarief op te geven. Het is mogelijk dat binnen een productcategorie middelen worden ingezet welke vallen in zowel het hoge als lage BTW tarief. Kunt u aangeven hoe opdrachtnemer hiermee om dient te gaan?	1.6.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		5.1.2a
								In dat geval doet u in de desbetreffende cel een opgave van beide btw percentages.	5.1.2a

146.	1295414.	PE16	De SROI eis van 5% van de opdrachtwaarde is zeer hoog te noemen daar het een overeenkomst tot levering behelst en in hoge mate kapitaalintensief, vanwege de levering van voorzieningen. Leverancier verzoekt u daarom met klem de eis aan te passen naar 5% van de loonwaarde van de opdracht, hetgeen ook in lijn is met de Gids Proportionaliteit en de adviezen van de Commissie van Aanbestedingsexperts. Daarbij wijzen wij u erop dat de aard van het werk gezien de door u gestelde hoge eisen en voorwaarden (leverancier wijst op bijlage 1 geschiktheidseisen nummer 7, personeel, PE1 sub g, PE3, sub e, lijkt u volledig inzet van SROI doelgroep onder de overeenkomst uit te sluiten als mogelijkheid: feitelijk stelt u met de dat de meeste mensen uit doelgroep SROI niet bij de opdracht ingezet mogen worden!) alsmede wensen van niveau van dienstverlening en direct contact met een kwetsbare groep cliënten, hogeschoolde personen met een significant ontwikkelijke omvangrijke set aan competenties verlangt. Leverancier wijst erop dat daardoor inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt in het financiële percentage als door u vereist enorm lastig tot niet te realiseren is in verhouding tot het gevraagde niveau. Wij verzoeken u met klem hiermee rekening te houden en daarom de eis aan te passen naar 5% van de loonwaarde. Daardoor kan proportioneel (en realistisch) uitvoering worden gegeven aan uw SROI Beleid. Gaat u hiermee akkoord?	1.5.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		
							We gaan hier niet mee akkoord zie ook vraag 1289494	5.1.2e
147.	1295415.	PE14	U stelt dat de nieuwe leverancier verantwoordelijk is voor onderhoud en rijessen rondom de pools. Kunt u verduidelijken welke partij verantwoordelijk is voor het beheer (o.a. reserveringen) en de bemensing van de poolpunten?	1.5.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		
							De locaties waar de poolpunten staan, verzorgen het beheer. In een aantal gevallen is de gemeente verantwoordelijk voor het beheer van de poolpunten. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor onderhoud en reparatie van de poolhulpmiddelen, inclusief hetgeen bepaald in Bijlage 4, eis PE14.	5.1.2e
148.	1295416.	PE22	U geeft aan dat, aan het einde van deze overeenkomst, de uistande middelen gedurende drie jaar blijven uitstaan in de vorm van een sterfhuis. Onduidelijk is wat er daarna met de middelen gebeurt. Klopt onze aanname dat deze na drie jaar worden overgenomen door de dan geselecteerde leverancier tegen de regeling: BCP +/- 20% met lineaire afschrijving in 7 jaar en 5 jaar voor kind- en Douche/Toilet hulpmiddelen met een restwaarde van 90 euro?	1.5.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		
							Zie antwoord op vraag 1295513.	5.1.2e
149.	1295417.	1.6	Hoe waarborgt u de objectiviteit van de beoordeling en specifiek hoe beoordeelt u "meewaarde", en "waar opdrachtgever een voordeel aan heeft" precies? Deze beoordelingsmethodiek kan volledige subjectiviteit "leuk, niet leuk" in de hand werken, waardoor een onwettige leverancier snel terzijde kan worden gelegd. Kortom: Hoe waarborgt u dat dit niet gebeurt en de offertes zo objectief mogelijk beoordeeld worden?	1.6.2.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		
							Uw suggestie dat de beoordelingsmethodiek volledige subjectiviteit in de hand werkt wijzen wij uitdrukkelijk van de hand. De beoordelingscommissie kent haar aanbestedingsrechtelijke verantwoordelijkheden en verplichtingen in deze. Dit naast de beschreven wijze van beoordelen.	5.1.2e
150.	1295418.	1.6.7	Beoordeelt u iedere individuele inschrijving relatief of absoluut?	1.5.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		
151.	1295419.	PE10 C	In tegenstelling tot punt D geeft u geen percentage op waarbinnen opdrachtnemer repsons dient te garanderen bij calamiteiten. Bent u bereid doen om hier 90% voor te hanteren?	1.5.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase	Relatief	5.1.2e
							Hier stemmen wij niet mee in gelet op de urgentie bij calamiteiten.	5.1.2e
152.	1295420.	PE10 E	Is het correct te veronderstellen dat u hiermee bedoelt dat in minstens 85% van de gevallen de mobiliteit van de klant hersteld is?	1.5.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		
							Dat is akkoord.	5.1.2e
153.	1295421.	PE11	Kunt u aangeven met welk doel u bericht wenst te ontvangen dat een hulpmiddel is ingenomen? De beëindiging van het contract is immers gekoppeld aan de innameopdracht, niet aan de daadwerkelijke inname.	1.5.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		
							dubbeling	5.1.2e
154.	1295422.	PE14 A	Op welke wijze kan onderhoud aan poolmiddelen in rekening worden gebracht, daar poolvoorzieningen geen onderdeel van de overeenkomst zijn? Is het correct te veronderstellen dat u hier in de implementatiefase een voorstel voor wenst te ontvangen?	1.5.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		
							1. Van toepassing is het uurtarief. Poolhulpmiddelen zijn geen eigendom van de gemeente. Zie ook Bijlage 4, eis 14 sub c. 2. Dat is toegestaan.	5.1.2e
155.	1295423.	PE14C	U geeft aan dat de hulpmiddelen welke deel uitmaken van een "pool" geen deel uitmaken van de overname overeenkomst. Kunt u bevestigen dat er geen overnameverplichting is voor de huidige poolmiddelen? Indien nee, kunt u: 1) Een overzicht publiceren van alle hulpmiddelen pools inclusief de samenstelling, BCP en datum aanschaf hulpmiddel? 2) Gaat u erin mee om, vooraf, een overname regeling vast te stellen. Ons voorstel is om ook voor deze middelen de eerder genoemde regeling te hanteren: BCP +/-20% lineair afgeschreven in 7 jaar en 5 jaar voor kind- en Douche/Toilet middelen met een restwaarde van 90 euro. Gaat u hierin mee?	1.5.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		
							Zie Bijlage 4, eis 14 sub c.	5.1.2e

156.	1295424.	PE18 H		U rekent uitsluitend met correctief onderhoud. Beoogt u hiermee dus ook alleen klachten over correctief onderhoud mee te tellen?	1.5.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		Nee, dit geldt ook voor preventief onderhoud. Dit wordt aangepast in het programma van eisen.	5.1.2e
157.	1295425.	Bijlage 7		U verwijst diverse malen naar Bijlage 7 wanneer u het heeft over de overname regeling; echter bijlage 7 is de prijslijst. Kan het zijn dat er verwezen dient te worden naar een andere bijlage?	1.6.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase			
158.	1295426.	PE10		Eén voor cliënten rechtstreeks bereikbaar servicenummer tegen lokaal tarief, vrij van keuzemenu's en/of antwoordapparaat met nummerdoorverwijzing. A. De tariefsoort 'lokaal tarief' wordt door teleconsaanbieders niet meer gebruikt. Kunt u dit aanpassen naar 'voor de gebruiker gebruikelijke belkosten'? B. Bent u bereid het gebruik van keuzemenu's toe te staan met een maximum van 3 keuzemogelijkheden? Door gebruik van een keuzemenu hoeft de klant naar één telefoonnummer te bellen/kennen, en kan leverancier er beter voor zorgen dat de klant direct (zonder doorverbinden) te woord wordt gestaan door iemand die zijn vraag het beste kan beantwoorden. Gaat u hiermee akkoord?	1.5.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		Verwezen wordt naar de in Bijlage 7 (kolom G eerste tabblad) opgegeven afschrijvingstermijn.	5.1.2e
159.	1295427.	1.2.4, 1.5.5 en PE11		Leverancier verzoekt u met klem deze eisen integraal te laten vervallen. De Autoriteit Persoonsgegevens heeft reeds beoordeeld en gesteld dat leveranciers van hulpmiddelen zelfstandig verwerkingsverantwoordelijken zijn en geen verwerkers. Er is immers geen sprake van een verwerkingsrol van leverancier zoals gedefinieerd in de AVG. Leverancier is uiteraard bereid na gunnen afspraken te maken in de vorm van een dataconvenant voor de uitwisseling van gegevens tussen twee verwerkingsverantwoordelijken.	1.2.4.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		A. Akkoord. B. Niet akkoord.	5.1.2e
160.	1295428.	PE9 B		U geeft aan dat minimaal 1x per jaar (preventief) reguliere inspectie dient te worden uitgevoerd. Als eigenaar van de hulpmiddelen zou opdrachtnemer zelf de vrijheid moeten hebben om te bepalen welke mate van preventief onderhoud per type hulpmiddel noodzakelijk is om het in goede staat, veilig en betrouwbaar te houden. Althans, daar waar er geen wettelijke verplichting is voor jaarlijks preventief onderhoud, zoals dat alleen geldt bij de tilliften. A. Gaat u ermee akkoord om de eis voor jaarlijks preventief onderhoud alleen voor tilliften te laten gelden en zo onnodige prijsopdriving te voorkomen? B. Indien nee, bent u bereid om de eis bij te stellen zodat het jaarlijkse preventief onderhoud alleen hoeft plaats te vinden voor motorisch aangedreven hulpmiddelen en tilliften?	1.5.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		Wij stemmen in met uw voorstel. Met de te contracteren opdrachtnemer zal een voor uitwisseling van gegevens tussen twee verwerkingsverantwoordelijken een overeenkomst worden ondertekend volgens model welke toegevoegd is bij deze Nota van inlichtingen.	5.1.2e
161.	1295429.	PE9 J		U eist dat tilliften minimaal éénmaal per jaar gekeurd moeten worden volgens de Stigah-procedure. Stigah is een merknaam, waaronder gekeurd wordt volgens de NEN 7506. Gaat u ermee akkoord, dat tilliften gekeurd worden volgens de NEN 7506; Periodieke keuring en onderhoud van tilliften?	1.5.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		A. Nee B. Nee	5.1.2e
162.	1295430.	1.1.2		Kunt u bevestigen dat, indien het sterfhuis onvoldoende is afgebouwd en leverancier middelen dient over te nemen dit geschiedt op basis van de oudste middelen eerst?	1.1.2.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		Akkoord	5.1.2e
163.	1295431.	Bijlage 6, 2, Categorieën		U heeft aangegeven voor uw categorie-indeling gebruik te hebben gemaakt van de handreiking VNG 'Inkoop hulpmiddelen'. Voor de categorie 8 Driewiel fietsen heeft u echter slechts 1 categorie benoemd. Dit houdt in dat zowel fiets zonder als met trapondersteuning dienen te worden geleverd in dezelfde categorie. De verhouding tussen fietsen zonder en met trapondersteuning is de afgelopen jaren flink aan het verschuiven naar fietsen met trapondersteuning. De aanschafwaarde en onderhoudskosten voor fietsen met trapondersteuning wijken sterk af van fietsen zonder trapondersteuning. Wij verzoeken u daarom om categorie 8 te splitsen naar 8a Driewiel fietsen en 8b Driewiel fietsen met trapondersteuning, zodat wij u voor beide categorieën een reële prijs aan kunnen bieden en het risico voor de extra kosten van een fiets met trapondersteuning niet volledig voor rekening te laten zijn voor opdrachtnemer. Gaat u hiermee akkoord?	1.1.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		Het is wel een streven doch geen verplichting. Verplichting is wel een zo evenredige verdeling over de categorieën.	5.1.2e
164.	1295432.	Bijlage 6, 3, Categorie 2		U geeft aan dat onder categorie 2 ook de rolstoel met kantelfunctie valt. Kunt u aangeven welk type hulpmiddel er naast een rolstoel met kantelfunctie verder in deze categorie valt?	1.1.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		Hiermee gaan wij niet akkoord. Voorts komt het tekstdeel 'Opdrachtgever heeft gebruik gemaakt van de (hoofd)categorie-nummering, zoals weergegeven in de handreiking VNG' inkoop hulpmiddelen', versie december 2018, en heeft de daaraan gekoppelde functionele beschrijving aangepast. ' te vervallen, omdat ook de (hoofd)categorie-nummering niet meer overeenkomt.	5.1.2e
									Alle hulpmiddelen die voldoen aan de functionele eisen van categorie 2 vallen binnen deze categorie.	5.1.2e

165.	1295433.	Bijlage 6, 3. Categorie 11		Oudere auto's zijn soms niet voorzien van een isofix bevestiging, waardoor een zijle zonder isofix toegepast moet worden. Daarnaast blijkt in de praktijk vaak dat kinderzitjes zonder isofix ook geschikt zijn, waardoor een breder productaanbod beschikbaar is. Gaat u hiermee in beide situaties akkoord?	1.1.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		
								U stelt dat een autostoeltje met isofix niet in een auto kan die geen isofixbevestiging heeft. Die mening delen wij niet. We gaan niet akkoord met uw voorstellen.	5.1.2a
166.	1295434.	Bijlage 7, Tarievenblad		Op het tabblad 'Overige prijsopgaven' benoemt u categorie 17: 'Extra gewenningslessen'. Kunt u bevestigen dat u hiermee categorie 15 bedoelt, zoals beschreven in Bijlage 6?	1.6.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		
167.	1295435.	Bijlage 8		Om een goede calculatie te maken dienen wij inzicht te hebben in zowel de staat, ouderdom als BCP van de uitstaande middelen. Kunt u daarom een detail overzicht te publiceren met hierin tenminste de volgende gegevens: een uniek identificatie nummer, BCP, datum aanschaf, datum laatste onderhoud en (nieuwe) productcategorie?	1.1.2.	9 dec 2019 20:25	Offertefase	Dat is juist. In de herziene Bijlage 7 is dit aangepast.	5.1.2a
								Deze informatie achten wij niet relevant nu het gehele uitstaande bestand in een sterfhuisconstructie is opgenomen. Uitzondering hierop is de overname van het huurbestand van de gemeente Mook en Middelaar. Deze detail gegevens zijn toegevoegd bij deze Nota van Inlichtingen.	5.1.2a
168.	1295436.	Herzieningsclausule afwijking van ramingen / verwachtingen / t		Als gevolg van thans onvoorzien wijzigingen in wet- en regelgeving of beleid, of door demografische, geografische, maatschappelijke of technologische ontwikkelingen kan het zijn dat de daadwerkelijk door leverancier onder de raamovereenkomst te leveren hulpmiddelen afwijken van de door u opgegeven indicatieve hoeveelheden per categorie of binnen een categorie (waarvan wij uitgaan bij onze tariefstelling). Denk aan wijzigingen van de Wlz, zorgverzekeringswet, toename in de aanvragen door het abonnementstarief e.d. of juist beperking van de reikwijdte van de Wmo. Wij vragen u dan ook -vanuit proportionaliteitsoogpunt- te voorzien in een duidelijke en ondubbelzinnige herzieningsclausule (artikel 2.163c Aanbestedingswet) op grond waarvan het mogelijk is om de tariefstelling aan te passen als de hoeveelheden meer dan 10% afwijken van de door u opgegeven indicatieve hoeveelheden. Gaat u hiermee akkoord?	Algemeen	9 dec 2019 20:25	Offertefase		
169.	1295437.	Herzieningsclausule		Als gevolg van technologische ontwikkelingen kan het zijn dat er voorzieningen of accessoires op de markt komen die thans nog niet bestaan, maar die u wel bij leverancier wenst af te nemen. Denk aan de ontwikkeling op het gebied van "elektrificering" van hulpmiddelen, ontwikkelingen met koppelingen naar applicaties e.d. door fabrikanten of de ontwikkeling van robtohulpmiddelen. Wij verwachten daar alsdan ook vraag naar gezien de trends van o.a. langer thuis wonen, meer zorg aan huis e.d. en dergelijke ontwikkeling is voor ons niet voorzienbaar. Voor het geval dat zich een dergelijke situatie voordoet, vragen wij u te voorzien in een herzieningsclausule op grond waarvan het mogelijk is om dergelijke nieuwe soorten hulpmiddelen af te kunnen nemen tegen de alsdan af te stemmen waarde/prijs. Uiteraard dit alles binnen de kaders van de Aanbestedingswet qua mogelijkheden tot wijziging van de overeenkomst. Gaat u hiermee akkoord?	Algemeen	9 dec 2019 20:25	Offertefase	Hiermee gaan wij niet akkoord.	5.1.2a
170.	1295438.	1.1.2 en PE1 C en D		U stelt 10% van de opdrachten van het totaal te leveren aantal te huren hulpmiddelen in de gemeente te kunnen onderbrengen bij derden. Kunt u de reden aangegeven van deze afwijking en wat dan de hulpmiddelen onder deze afwijking zullen zijn naar verwachting (buiten eventueel tekortschieten in de nakoming)?	1.1.2.	9 dec 2019 20:25	Offertefase	Hiermee gaan wij niet akkoord.	5.1.2a
171.	1295439.	Bijlage 8		Klopt onze aanname dat leverancier, bij aanvang contract, de beschikking krijgt over een totaal overzicht van de op dat moment uitstaande middelen, inclusief onderhanden werk, welke tenminste bevat: BCP, bouwjaar en een uniek identificatienummer? Op basis waarvan leverancier jaarlijks een inschatting maken van hoeveel middelen deze dient over te nemen?	1.1.2.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		
								Deze informatie achten wij niet relevant nu het gehele uitstaande bestand in een sterfhuisconstructie is opgenomen. Het is aan het begin van een jaar volstrekt onzeker of en zo ja hoeveel en welke hulpmiddelen mogelijk aanvullend moeten worden overgenomen. Uitzondering hierop is de overname van het huurbestand van de gemeente Mook en Middelaar. Deze detail gegevens zijn toegevoegd bij deze Nota van Inlichtingen.	5.1.2a
172.	1295440.	Bijlage 2		In het Uniform Europees aanbestedingsdocument heeft u 'Prestaties uit het verleden' als uitsluitingsgrond opgenomen. Kunt u kenbaar maken op welke wijze u verificatie toepast op genomen zelfreinigende maatregelen als een inschrijver voldoet aan deze uitsluitingsgrond?	1.1.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		
								Als er sprake is van een zelfreinigende maatregel, zal deze maatregel beoordeeld worden door een ter zake doende deskundige.	5.1.2a
173.	1295441.	Bijlage 7		Klopt onze aanname dat de formule in cel E19 onjuist is?	1.6.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase	Cel E 3 was niet meegenomen in de formule. Dit is in de herziene versie hersteld.	5.1.2a
174.	1295442.	.		.	Algemeen	9 dec 2019 20:25	Offertefase	leeq	5.1.2a
175.	1295443.	.		.	Algemeen	9 dec 2019 20:25	Offertefase	leeq	5.1.2a
176.	1295444.	.		.	Algemeen	9 dec 2019 20:25	Offertefase	leeq	5.1.2a

177.	1295445.	Algemeen	9 dec 2019 20:25	Offertefase	leeq	5.1.2a		
178.	1295446.	Algemeen	9 dec 2019 20:25	Offertefase	leeq	5.1.2a		
179.	1295447.	Algemeen	9 dec 2019 20:25	Offertefase	leeq	5.1.2a		
180.	1295448.	Algemeen	9 dec 2019 20:25	Offertefase	leeq	5.1.2a		
181.	1295449.	Algemeen	9 dec 2019 20:25	Offertefase	leeq	5.1.2a		
182.	1295450.	Algemeen	9 dec 2019 20:25	Offertefase	leeq	5.1.2a		
183.	1295451.	Algemeen	9 dec 2019 20:25	Offertefase	leeq	5.1.2a		
184.	1295452.	Algemeen	9 dec 2019 20:25	Offertefase	leeq	5.1.2a		
185.	1295453.	Algemeen	9 dec 2019 20:25	Offertefase	leeq	5.1.2a		
186.	1295454.	Algemeen	9 dec 2019 20:25	Offertefase	leeq	5.1.2a		
187.	1295455.	Algemeen	9 dec 2019 20:25	Offertefase	leeq	5.1.2a		
188.	1295456.	Algemeen	9 dec 2019 20:25	Offertefase	leeq	5.1.2a		
189.	1295457.	Algemeen	9 dec 2019 20:25	Offertefase	leeq	5.1.2a		
190.	1295458.	Algemeen	9 dec 2019 20:25	Offertefase	leeq	5.1.2a		
191.	1295459.	Algemeen	9 dec 2019 20:25	Offertefase	leeq	5.1.2a		
192.	1295460.	Algemeen	9 dec 2019 20:25	Offertefase	leeq	5.1.2a		
193.	1295461.	Algemeen	9 dec 2019 20:25	Offertefase	leeq	5.1.2a		
194.	1295462.	Algemeen	9 dec 2019 20:25	Offertefase	leeq	5.1.2a		
195.	1295463.	Algemeen	9 dec 2019 20:25	Offertefase	leeq	5.1.2a		
196.	1295464.	Algemeen	9 dec 2019 20:25	Offertefase	leeq	5.1.2a		
197.	1295465.	Algemeen	9 dec 2019 20:25	Offertefase	leeq	5.1.2a		
198.	1295475.	1.1.2 en PE2 C						In geval een hulpmiddel al dan niet met modulaire en individuele aanpassingen, qua samenstelling en complexiteit duidelijk afwijkt van een regulier hulpmiddel, kan deze in maximaal 1% van het aantal leveringen in en contractjaar/per individuele opdrachtgever worden gekenmerkt als een zogenaamde 'special' en valt derhalve alsdan buiten deze categorie-indeling Leverancier heeft geen invloed op hoeveel aanvragen van klanten kunnen leiden tot een special, waardoor aanvragen na het bereiken van het maximum mogelijk niet meer voorzien kunnen worden van een compenserend hulpmiddel. Mag opdrachtnemer aannemen dat na het bereiken van het maximum, in voorkomende gevallen wel een gemotiveerd voorstel gedaan mag worden aan de dienst?	1.1.2.	9 dec 2019 20:25	Offertefase	leeq	5.1.2a	
											Nee, dat mag u niet aannemen. Het maximum is 1% van het aantal leveringen.	5.1.2a		
199.	1295476.	Uitstaande kooppiddelen						U geeft aan dat het koopbestand, geleidelijk, zal worden afgebouwd. Kunt u bevestigen dat er voor de nieuwe leverancier geen overname verplichting rust op deze depotmiddelen?	1.1.2.	9 dec 2019 20:25	Offertefase			
200.	1295477.	PE21 F						"Opdrachtnemer zal, indien opdrachtgever hem daartoe verzoekt, tot zes (6) maanden na beëindiging van de overeenkomst de leveringen en diensten onder dezelfde voorwaarden en condities continueren of zoveel korter op het moment dat eventuele transitie (= overdracht van informatie en diensten en eventueel hulpmiddelen) binnen het kader van een nieuwe overeenkomst met een eventuele nieuwe onderneming heeft plaatsgevonden." Dit alles impliceert dat van de opdrachtnemer wordt vereist dat zij in haar bedrijfsvoering borgt dat tot zes (6) maanden na beëindiging van de overeenkomst uitvoering gegeven kan worden aan de in de overeenkomst beschreven leveringen en diensten. Wij willen u vragen om minimaal 3 maanden vóór einde van de overeenkomst aan te geven of u gebruik wenst te maken van deze optie. Gaat u hiermee akkoord?	1.5.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase	Zie het antwoord op vraag 1295476.	5.1.2a	
												Opdrachtgever zal dit zo tijdig als mogelijk kenbaar maken, doch kan niet garanderen dat dit binnen 3 maanden voorafgaand aan beëindiging kan plaatsvinden, temeer deze verplichting ook kan gelden na ontbinding bij verstrekking van de rode kaart.	5.1.2a	
201.	1295478.	1.2.6 en 1.6.1						"Het is niet toegestaan om een strategische en/of manipulatieve inschrijving in te dienen. Abnormale lage inschrijvingen, negatieve prijzen/opslagpercentages en/of prijzen/opslagpercentages van 0 zijn niet toegestaan. Wanneer u een inschrijving indient met abnormaal lage prijzen/kosten verzoeken wij u om een toelichting te geven. Daarna beoordelen wij of uw inschrijving al dan niet ongeldig moet worden verklaard." A. Kunt u verduidelijken wat u verstaat onder een strategische inschrijving, en wat u verstaat onder een manipulatieve inschrijving? B. Kun u bevestigen dat u prijzen onder kostprijs in ieder geval als manipulatieve inschrijving aanmerkt?	1.2.6.	9 dec 2019 20:25	Offertefase			
												zie antwoord bij vraag 1295381	5.1.2a	

202.	1295479.	Te weinig inschrijvingen		"Hieronder valt ook de situatie dat naar het oordeel van ons te weinig inschrijvingen zijn ontvangen." Door niet vooraf te verduidelijken wanneer u besluit dat er sprake is van te weinig inschrijvingen, heeft u de mogelijkheid niet te gunnen als de partij die als beste uit de procedure komt niet uw voorkeur heeft. Kunt u daarom vooraf kenbaar maken bij welke aantallen inschrijvingen u besluit dat er te weinig inschrijvingen zijn?	1.2.7.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		
203.	1295480.	Uitsluitingsgronden		"Uw Inschrijving is ongekild als een van de uitsluitingsgronden van toepassing is. Wij sluiten de Inschrijving dan uit van verdere deelname aan de Aanbesteding." U heeft 'Prestaties uit het verleden' als uitsluitingsgrond opgenomen. Kunt u bevestigen dat u een inschrijving niet op deze grond uitsluit als inschrijver kan aantonen 'Self Cleaning' te zijn?	1.4.2.	9 dec 2019 20:25	Offertefase	zie beantwoording vraag 1295382	5.1.2e
204.	1295481.	Beroepsaansprakelijkheid		"U beschikt over een verzekering tegen bedrijfsaansprakelijkheid met een minimale dekking van € 1.500.000 per gebeurtenis en € 3.000.000 per jaar en een beroepsaansprakelijkheid met een minimale dekking van € 1.500.000 per gebeurtenis en € 3.000.000 per jaar." Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering komt voor bij adviserende beroepen, waar door de advisezen mogelijk vermogensschade kan ontstaan. Hulpmiddelenleveranciers oefenen geen "beroep" uit zoals hier wordt gedefinieerd, en kunnen kan daarom ook geen beroepsaansprakelijkheidsverzekering afsluiten. Gaat u er daarom mee akkoord om deze eis te laten vervallen (en dus alleen de verzekering tegen bedrijfsaansprakelijkheid te eisen)?	1.4.3.	9 dec 2019 20:25	Offertefase	zie antwoord op vraag 1295383	5.1.2e
205.	1295482.	PE5 M		"Als een door opdrachtgever ingeschakelde derde partij tot de conclusie komt dat de opdrachtnemer een onjuiste selectie heeft gemaakt, betaalt de opdrachtnemer de kosten van het inschakelen van deze derde partij." Kunt u aangeven in welke situatie een derde partij wordt ingeschakeld? Mogen we er vanuit gaan dat in alle gevallen eerst een medewerker van de gemeente een uitspraak doet over de casus en dat pas een derde partij wordt ingeschakeld indien dit niet leidt tot tevredenheid onder de betrokken partijen?	1.5.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase	zie vraag 1295384	5.1.2e
206.	1295483.	PE5 E		Opdrachtnemer zal tenminste één keer per jaar, een rijvaardigheidstoets en opfriscursus organiseren voor alle cliënten per individuele opdrachtgever (lokaal en voor Nijmegen per wijk/stadsdeel) met een elektrische voorziening." A. Mogen wij aannemen dat alle klanten met een elektrische voorziening voor een dergelijke opfriscursus in aanmerking moeten kunnen komen, maar dat deelname vrijwillig is aan de klant is? B. Kunt u verduidelijken wat u precies verstaat onder 'lokaal' en voor Nijmegen per stadsdeel? Wat verstaat u onder 'lokaal' en met hoeveel stadsdelen moeten wij rekening houden?	1.5.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase	dubbeling	5.1.2e
								A. Opdrachtgever vraagt opdrachtnemer dit minimaal één keer per jaar aan te bieden. Deelname is vrijwillig, tenzij de gemeente anders bepaald. B. Er zijn zes regio's gemeenten: Berg en Dal (2x), Beuningen, Druten, Heumen, Mook en Middelaar en Wijchen. Wij vragen u in elk van deze gemeenten één keer per jaar een opfriscursus te organiseren. In de gemeente Nijmegen gaat het om 9 stadsdelen. Voorgaande is aangepast in het programma van eisen.	5.1.2e
207.	1295484.	Eisen aan teksten		Om een gelijk speelveld te creëren, adviseren wij u één lettertype en lettergrootte toe te staan. Wij stellen voor Arial 10. Gaat u hiermee akkoord?	1.6.2.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		
208.	1295485.	Subgunningscriterium 2		Onderdeel van subgunningscriterium Uitvoeringsplan is "Het circulair inkopen". Kunt u verduidelijken of u het inkopen vanuit uw kant bedoelt (dus leverancier beschrijft hoe zij circulair werkt), of het inkopen vanuit kant van de leverancier (dus leverancier beschrijft hoe zij circulair inkoopt bij fabrikanten)?	1.6.3.	9 dec 2019 20:25	Offertefase	dubbeling	5.1.2e
209.	1295486.	Subgunningscriterium 2		"Registratie van processen en informatieverstrekking" -> kunt u verduidelijken wat u hier onder 'informatieverstrekking' verstaat?	1.6.3.	9 dec 2019 20:25	Offertefase	dubbeling	5.1.2e
210.	1295487.	PE10		Klopt onze aanname dat, indien blijkt dat een storing niet ter plaatse kan worden opgelost, het binnen de gestelde termijn leveren van een leen- en/of vervangend hulpmiddel geldt als een tijds reparatie?	1.5.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase	dubbeling	5.1.2e
211.	1295488.	Casusstiek		"Om dit te kunnen beoordelen wordt van u gevraagd om de casuïstiek te behandelen, die uit meerdere onderdelen zal bestaan." Kunt u kenbaar maken hoeveel casussen er behandeld zullen worden?	1.6.8.	9 dec 2019 20:25	Offertefase	dubbeling	5.1.2e
212.	1295489.	Casusstiek		"Wij communiceren direct of via Negometrix het tijdstip waarop u aanwezig moet zijn en waar u zich kunt melden." A) Wij willen u vragen om deze communicatie in ieder geval via Negometrix te doen, aangezien dit het formele communicatieplatform is voor deze aanbesteding. Kunt u dit bevestigen? B) Locatie en tijdstip zullen tijdig kenbaar worden gemaakt. Kunt u locatie en tijdstip uiterlijk 3 werkdagen voorafgaand aan de dag (dus uiterlijk maandag 13 januari) aan de genodigden communiceren?	Planning	9 dec 2019 20:25	Offertefase	dubbeling	5.1.2e
								We communiceren alles via negometrix. We doen ons uiterste best om u zo spoedig mogelijk te informeren over de planning van de casuïstiek.	5.1.2e

213.	1295490.	ISO 9001		In 1.4.7. en op Negometrix wordt gevraagd om het direct aanleveren van het ISO 9001 certificaat. In bijlage 1 staat echter na gunning. Kunt u verduidelijken wanneer u het certificaat wenst te ontvangen?	1.4.7.	9 dec 2019 20:25	Offertefase			
214.	1295491.	Social Return		In het document "Aanleiding Aanbesteding" staat: Ondernemer dient hiervoor de Verklaring Social Return (bijlage 12) in te vullen en bij zijn inschrijving te voegen." Deze bijlage is echter niet bijgevoegd. Wij veronderstellen daarom dat deze bepaling hier per abuis is opgenomen en dat deze bijlage niet bijgevoegd hoeft te worden bij inschrijving. Kunt u dit bevestigen?	1.1.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase	dubbeling	5.1.2a	
215.	1295492.	PE9 B		U eist dat het all-in tarief voor hulpmiddelen ook reparatie van schade omvat. Leverancier is eigenaar van de hulpmiddelen in huur en verstrekt deze op basis van bruikleen aan de gebruiker. Leverancier is van mening dat schade veroorzaakt door evident onjuist, oneigenlijk of moedwillig onvoorzichtig gebruik niet voor haar rekening (noch gemeente) dient te komen, maar conform de bepalingen van de wet voor bruikleen, voor de bruiklenner. Immers, bruiklenner is verplicht om zorgvuldig en netjes om te gaan met het hulpmiddel en zich als een goed huisvader te gedragen (beoordeeld op basis van het ziektebeeld van cliënt). Gaat u er daarom mee akkoord dat leverancier deze betreffende kosten (evt. in overleg met u) kan verhalen op de cliënt?	1.5.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase	zie antwoord op vraag 1295394	5.1.2a	
216.	1295493.	PE5 N		Mag leverancier erop vertrouwen dat zij een aanvraag tot aanpassing van de cliënt mag en kan beoordelen binnen de kaders van de wmo goedkoopst adequaat/compenserend?	1.5.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase	dubbeling	5.1.2a	
217.	1295494.	1.1.2		U geeft aan dat u er naar streeft om het sterfhuis per jaar en per gemeente met minimaal 25% af te laten nemen. Gaat u erin mee om het onderscheid "per gemeente" te laten vervallen? Dit om de administratieve lasten te beperken.	1.1.2.	9 dec 2019 20:25	Offertefase	dubbeling	5.1.2a	
218.	1295495.	PE17 E		Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met 'Artikelcode leverancier'?	1.5.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase	Nee, het onderscheid per gemeente komt niet te vervallen en is bovendien ten laste van de huidige leverancier Medipoint op basis van de huidige overeenkomst.	5.1.2a	
219.	1295496.	PE1 J		A) "Ter beperking van diefstal of joyriding van hulpmiddelen zal de opdrachtnemer deze voorzien van een cliëntviendelijke beveiliging die de kans op diefstal en joyriding minimaliseert, ongeacht de locatie waar het hulpmiddel zich bevindt." Kunt u aangeven aan wat voor cliëntviendelijke beveiliging u denkt? B) "Indien een hulpmiddel is gestolen dan zal opdrachtnemer, voor zijn rekening binnen twee werkdagen zorgdragen voor een (tijdelijk)vervangend gelijkwaardig en adequate compenserend hulpmiddel." Kunt u verduidelijken voor wie zijn risico het verlies van het hulpmiddel (en dus inzet van een nieuw definitief middel) is?	1.5.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase	dubbeling	5.1.2a	
220.	1295497.	PE10 B		"Buiten kantooruren is er een rechtstreekse nummerdoorverbinding met de dienstdoende onderhoudsmonteur". Een rechtstreekse doorverbinding kan ten koste gaan van de snelheid waarmee leverancier ter plaatse is. Gaat u daarom er daarom ook mee akkoord dat de klant buiten kantooruren te woord wordt gestaan door een deskundige storingscentralen, die waar nodig direct een monteur op pad stuurt? Op deze manier kan te allen tijde de dichtstbijzijnde monteur naar de klant worden gestuurd, zodat de klant zo snel mogelijk wordt geholpen.	1.5.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase	dubbeling	5.1.2a	
221.	1295498.	PE10 D		"...reparatie aan een hulpmiddel alsmede het herstellen van schade en opheffen van storingen binnen twee (2) uur na contact met cliënt aanvangt en onafgebroken wordt uitgevoerd, indien de cliënt geheel afhankelijk is van de voorziening. Het betreft dan de hulpmiddelen: 1) rolstoelen voor permanent gebruik; 2) rolstoelen actief gebruik; 3) elektrische rolstoelen." Niet elke melding van een klant met dit type hulpmiddel vereist spoed (denk aan een armlegger die aangedraaid moet worden). Kunt u bevestigen dat de termijn van max. 2 uur alleen geldt voor meldingen waarin de klant door de oorzaak van de melding is beperkt in zijn mobiliteit?	1.5.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase	dubbeling	5.1.2a	
222.	1295499.	PE10 F		"Indien opdrachtnemer niet binnen de gestelde termijnen, als vermeld in voorgaande eis PE 10 sub d, kan zorgdragen voor herstel van het hulpmiddel en het hulpmiddel is daardoor niet geschikt voor gebruik door de cliënt, dan zal opdrachtnemer, voor zijn rekening per direct zorgdragen voor een (tijdelijk) vervangend gelijkwaardig en compenserend hulpmiddel." Mogen wij er vanuit gaan dat leverancier dit moet aanbieden, maar dat het aan de klant is om wel of niet op dit aanbod in te gaan?	1.5.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase	Akkoord, dit wordt aangepast naar reparatie aan een hulpmiddel alsmede het herstellen van schade en opheffen van storingen binnen twee (2) uur na contact met cliënt aanvangt en onafgebroken wordt uitgevoerd, indien de cliënt geheel afhankelijk is van de voorziening en dat de mobiliteit door de storing wordt beperkt.	5.1.2a	
								Opdrachtnemer dient per direct een passend vervangend hulpmiddel te verzorgen. Als cliënt hier niet mee akkoord gaat, gaat u samen met cliënt op zoek naar een voor cliënt wel passende oplossing, net zo lang totdat deze voor cliënt wel passend is.	5.1.2a	

234.	1295511.	PE16		De SROI eis van 5% van de opdrachtwaarde is zeer hoog te noemen daar het een overeenkomst tot levering behelst en in hoge mate kapitaalintensief, vanwege de levering van voorzieningen. Leverancier verzoekt u daarom met klem de eis aan te passen naar 5% van de loonwaarde van de opdracht, hetgeen ook in lijn is met de Gids Proportionaliteit en de adviezen van de Commissie van Aanbestedingsexperts. Daarbij wijzen wij u erop dat de aard van het werk gezien de door u gestelde hoge eisen en voorwaarden (leverancier wijst op bijlage 1 geschiktheitseisen nummer 7, personeel, PE1 sub g, PE3, sub e, lijkt u volledig inzet van SROI doelgroep onder de overeenkomst uit te sluiten als mogelijkheid: feitelijk stelt u met de dat de meeste mensen uit doelgroep SROI niet bij de opdracht ingezet mogen worden!) alsmede wensen van niveau van dienstverlening en direct contact met een kwetsbare groep cliënten, hogeschoolde personen met een significant ontwikkelijke omvangrijke set aan competenties verlangt. Leverancier wijst erop dat daardoor inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt in het financiële percentage als door u vereist enorm lastig tot niet te realiseren is in verhouding tot het gevraagde niveau. Wij verzoeken u met klem hiermee rekening te houden en daarom de eis aan te passen naar 5% van de loonwaarde. Daardoor kan proportioneel (en realistisch) uitvoering worden gegeven aan uw SROI Beleid. Gaat u hiermee akkoord?	1.5.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		
							dubbeling	5.1.2e	
235.	1295512.	PE14		U stelt dat de nieuwe leverancier verantwoordelijk is voor onderhoud en rijsen rondom de pools. Kunt u verduidelijken welke partij verantwoordelijk is voor het beheer (o.a. reserveringen) en de bemensing van de poolpunten?	1.5.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		
							dubbeling	5.1.2e	
236.	1295513.	PE22		U geeft aan dat, aan het einde van deze overeenkomst, de uistande middelen gedurende drie jaar blijven uitstaan in de vorm van een sterfhuis. Onduidelijk is wat er daarna met de middelen gebeurt. Klopt onze aanname dat deze na drie jaar worden overgenomen door de dan geselecteerde leverancier tegen de regeling: BCP +/- 20% met lineaire afschrijving in 7 jaar en 5 jaar voor kind- en Douche/Toilet hulpmiddelen met een restwaarde van 90 euro?	1.5.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		
							De 3 jarige sterfhuisconstructie zal zodanig worden ingericht dat aan het einde van deze 3 jaren het uitstaande bestand volledig is uitgefaseerd. Via natuurlijk verloop aangevuld met overname per jaar (bij 1/3 afbouw per jaar) of restantovername aan het einde van de sterfhuisperiode. De calculatiemethodiek die u voorstelt zal dan worden gehanteerd.	5.1.2e	
237.	1295514.	1.6		Hoe waarborgt u de objectiviteit van de beoordeling en specifiek hoe beoordeelt u "meerwaarde"; en "waar opdrachtgever een voordeel aan heeft" precies? Deze beoordelingsystematiek kan volledige subjectiviteit "leuk, niet leuk" in de hand werken, waardoor een ongelukkige leverancier snel terzijde kan worden gelegd. Kortom: Hoe waarborgt u dat dit niet gebeurt en de offertes zo objectief mogelijk beoordeeld worden?	1.6.2.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		
							dubbeling	5.1.2e	
238.	1295515.	1.6.7		Beoordeelt u iedere individuele inschrijving relatief of absoluut?	1.5.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		
							dubbeling	5.1.2e	
239.	1295516.	PE10 C		In tegenstelling tot punt D geeft u geen percentage op waarbinnen opdrachtnemer repons dient te garanderen bij calamiteiten. Bent u bereid doen om hier 90% voor te hanteren?	1.5.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		
							Nee wij gaan uit van 100%	5.1.2e	
240.	1295517.	PE10 E		Is het correct te veronderstellen dat u hiermee bedoelt dat in minstens 85% van de gevallen de mobiliteit van de klant hersteld is?	1.5.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		
							Wij gaan er van uit dat in tenminste 85% van het aantal reparaties op locatie in 1x zijn opgelost	5.1.2e	
241.	1295518.	PE11		Kunt u aangeven met welk doel u bericht wenst te ontvangen dat een hulpmiddel is ingenomen? De beëindiging van het contract is immers gekoppeld aan de innameopdracht, niet aan de daadwerkelijke inname.	1.5.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		
							Dat heeft te maken met het beëindigen van de eigen bijdrage (richting CAK)	5.1.2e	
242.	1295519.	PE14 A		Op welke wijze kan onderhoud aan poolmiddelen in rekening worden gebracht, daar poolvoorzieningen geen onderdeel van de overeenkomst zijn? Is het correct te veronderstellen dat u hier in de implementatiefase een voorstel voor wenst te ontvangen?	1.5.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		
							dubbeling	5.1.2e	
243.	1295520.	PE14C		U geeft aan dat de hulpmiddelen welke deel uitmaken van een "pool" geen deel uitmaken van de overname overeenkomst. Kunt u bevestigen dat er geen overnameverplichting is voor de huidige poolmiddelen? Indien nee, kunt u: 1) Een overzicht publiceren van alle hulpmiddelen pools inclusief de samenstelling, BCP en datum aanschaf hulpmiddel? 2) Gaat u erin mee om, vooraf, een overname regeling vast te stellen. Ons voorstel is om ook voor deze middelen de eerder genoemde regeling te hanteren: BCP +/-20% lineair afgeschreven in 7 jaar en 5 jaar voor kind- en Douche/Toilet middelen met een restwaarde van 90 euro. Gaat u hierin mee?	1.5.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		
							Zie Bijlage 4, eis 14 sub c.	5.1.2e	
244.	1295521.	PE18 H		U rekent uitsluitend met correctief onderhoud. Beoogt u hiermee dus ook alleen klachten over correctief onderhoud mee te tellen?	1.5.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		
							dubbeling	5.1.2e	

245.	1295522.	Bijlage 7		U verwijst diverse malen naar Bijlage 7 wanneer u het heeft over de overname regeling; echter bijlage 7 is de prijslijst. Kan het zijn dat er verwezen dient te worden naar een andere bijlage?	1.6.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase			
246.	1295523.	PE10		Eén voor cliënten rechtstreeks bereikbaar servicenummer tegen lokaal tarief, vrij van keuzemenu's en/of antwoordapparaat met nummerdoorverwijzing. A. De tariefsoort 'lokaal tarief' wordt door telecomaanbieders niet meer gebruikt. Kunt u dit aanpassen naar 'voor de gebruiker gebruikelijke belkosten'? B. Bent u bereid het gebruik van keuzemenu's toe te staan met een maximum van 3 keuze mogelijkheden? Door gebruik van een keuzemenu hoeft de klant maar één telefoonnummer te bewaren/kennen, en kan leverancier er beter voor zorgen dat de klant direct (zonder doorverbinden) te woord wordt gestaan door iemand die zijn vraag het beste kan beantwoorden. Gaat u hiermee akkoord?	1.5.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase	dubbeling	5.1.2a	
247.	1295524.	1.2.4, 1.5.5 en PE1 I		Leverancier verzoekt u met klem deze eisen integraal te laten vervallen. De Autoriteit Persoonsgegevens heeft reeds beoordeeld en gesteld dat leveranciers van hulpmiddelen zelfstandig verwerkingsverantwoordelijk zijn en geen verwerkers. Er is immers geen sprake van een verwerkersrol van leverancier zoals gedefinieerd in de AVG. Leverancier is uiteraard bereid na gunnen afspraken te maken in de vorm van een dataconvenant voor de uitwisseling van gegevens tussen twee verwerkingsverantwoordelijken.	1.2.4.	9 dec 2019 20:25	Offertefase	dubbeling	5.1.2a	
248.	1295525.	PE9 B		U geeft aan dat minimaal 1x per jaar (preventief) reguliere inspectie dient te worden uitgevoerd. Als eigenaar van de hulpmiddelen zou opdrachtnemer zelf de vrijheid moeten hebben om te bepalen welke mate van preventief onderhoud per type hulpmiddel noodzakelijk is om het in goede staat, veilig en betrouwbaar te houden. Althans, daar waar er geen wettelijke verplichting is voor jaarlijks preventief onderhoud, zoals dat alleen geldt bij de tilliften. A. Gaat u ermee akkoord om de eis voor jaarlijks preventief onderhoud alleen voor tilliften te laten gelden en zo onnodige prijsopdrijving te voorkomen? B. Indien nee, bent u bereid om de eis bij te stellen zodat het jaarlijkse preventief onderhoud alleen hoeft plaats te vinden voor motorisch aangedreven hulpmiddelen en tilliften?	1.5.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase	dubbeling	5.1.2a	
249.	1295526.	PE9 J		U eist dat tilliften minimaal éénmaal per jaar gekeurd moeten worden volgens de Stigah-procedure. Stigah is een merknaam, waaronder gekeurd wordt volgens de NEN 7506. Gaat u ermee akkoord, dat tilliften gekeurd worden volgens de NEN 7506; Periodieke keuring en onderhoud van tilliften?	1.5.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase	dubbeling	5.1.2a	
250.	1295527.	1.1.2		Kunt u bevestigen dat, indien het sterfhuis onvoldoende is afgebouwd en leverancier middelen dient over te nemen dit geschiedt op basis van de oudste middelen eerst?	1.1.2.	9 dec 2019 20:25	Offertefase	dubbeling	5.1.2a	
251.	1295528.	Bijlage 6, 2, Categorieën		U heeft aangegeven voor uw categorie-indeling gebruik te hebben gemaakt van de handreiking VNG 'Inkoop hulpmiddelen'. Voor de categorie 8 Driewiel fietsen heeft u echter slechts 1 categorie benoemd. Dit houdt in dat zowel fiets zonder als met trapondersteuning dienen te worden geleverd in dezelfde categorie. De verhouding tussen fietsen zonder en met trapondersteuning is de afgelopen jaren flink aan het verschuiven naar fietsen met trapondersteuning. De aanschafwaarde en onderhoudskosten voor fietsen met trapondersteuning wijken sterk af van fietsen zonder trapondersteuning. Wij verzoeken u daarom om categorie 8 te splitsen naar 8a Driewiel fietsen en 8b Driewiel fietsen met trapondersteuning, zodat wij u voor beide categorieën een reële prijs aan kunnen bieden en het risico voor de extra kosten van een fiets met trapondersteuning niet volledig voor rekening te laten zijn voor opdrachtnemer. Gaat u hiermee akkoord?	1.1.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase	dubbeling	5.1.2a	
252.	1295529.	Bijlage 6, 3, Categorie 2		U geeft aan dat onder categorie 2 ook de rolstoel met kantelfunctie valt. Kunt u aangeven welk type hulpmiddel er naast een rolstoel met kantelfunctie verder in deze categorie valt?	1.1.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase	dubbeling	5.1.2a	
253.	1295530.	Bijlage 6, 3, Categorie 11		Oudere auto's zijn soms niet voorzien van een isofix bevestiging, waardoor een zijte zonder isofix toegepast moet worden. Daarnaast blijkt in de praktijk vaak dat kinderzitjes zonder isofix ook geschikt zijn, waardoor een breder productaanbod beschikbaar is. Gaat u hiermee in beide situaties akkoord?	1.1.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase	dubbeling	5.1.2a	
254.	1295531.	Bijlage 7, Tarievenblad		Op het tabblad 'Overige prijsopgaven' benoemt u categorie 17: 'Extra gewonnen lessen'. Kunt u bevestigen dat u hiermee categorie 15 bedoelt, zoals beschreven in Bijlage 6?	1.6.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase	dubbeling	5.1.2a	
255.	1295532.	Bijlage 8		Om een goede calculatie te maken dienen wij inzicht te hebben in zowel de staat, ouderdom als BCP van de uitstaande middelen. Kunt u daarom een detail overzicht te publiceren met hierin terministe de volgende gegevens: een uniek identificatie nummer, BCP, datum aanschaf, datum laatste onderhoud en (nieuwe) productcategorie?	1.1.2.	9 dec 2019 20:25	Offertefase	dubbeling	5.1.2a	

								Deze informatie achten wij niet relevant nu het gehele uitstaande bestand in een sterfhuisconstructie is opgenomen. LET op: Uitzondering hierop is de overname van het huurbestand van de gemeente Mook en Middelaar. Deze detail gegevens zijn toegevoegd bij deze Nota van Inlichtingen.	5.1.2a	
256.	1295533.	Herzieningsclausule afwijking van ramingen / verwachtingen / t	Als gevolg van thans onvoorziene wijzigingen in wet- en regelgeving of beleid, of door demografische, geografische, maatschappelijke of technologische ontwikkelingen kan het zijn dat de daadwerkelijk door leverancier onder de raamovereenkomst te leveren hulpmiddelen afwijken van de door u opgegeven indicatieve hoeveelheden per categorie of binnen een categorie (waarvan wij uitgaan bij onze tariefstelling). Denk aan wijzigingen van de Wlz, zorgverzekeringswet, toename in de aanvragen door het abonnementstarief e.d. of juist beperking van de reikwijdte van de Wmo. Wij vragen u dan ook -vanuit proportionaliteitsoogpunt- te voorzien in een duidelijke en onduidelijkzame herzieningsclausule (artikel 2, 163c Aanbestedingswet) op grond waarvan het mogelijk is om de tariefstelling aan te passen als de hoeveelheden meer dan 10% afwijken van de door u opgegeven indicatieve hoeveelheden. Gaat u hiermee akkoord?	Algemeen	9 dec 2019 20:25	Offertefase		dubbeling	5.1.2a	
257.	1295534.	Herzieningsclausule	Als gevolg van technologische ontwikkelingen kan het zijn dat er voorzieningen of accessoires op de markt komen die thans nog niet bestaan, maar die u wel bij leverancier wenst af te nemen. Denk aan de ontwikkeling op het gebied van 'elektrificering' van hulpmiddelen, ontwikkelingen met koppelingen naar applicaties e.d. door fabrikanten of de ontwikkeling van robotohulpmiddelen. Wij verwachten daar alsdan ook vraag naar gezien de trends van o.a. langer thuis wonen, meer zorg aan huis e.d. en dergelijke ontwikkeling is voor ons niet voorzienbaar. Voor het geval dat zich een dergelijke situatie voordoet, vragen wij u te voorzien in een herzieningsclausule op grond waarvan het mogelijk is om dergelijke nieuwe soorten hulpmiddelen af te kunnen nemen tegen de alsdan af te stemmen waarde/prijs. Uiteraard dit alles binnen de kaders van de Aanbestedingswet qua mogelijkheden tot wijziging van de overeenkomst. Gaat u hiermee akkoord?	Algemeen	9 dec 2019 20:25	Offertefase		dubbeling	5.1.2a	
258.	1295535.	1.1.2 en PE1 C en D	U stelt 10% van de opdrachten van het totaal te leveren aantal te huren hulpmiddelen in de gemeente te kunnen onderbrengen bij derden. Kunt u de reden aangegeven van deze afwijking en wat dan de hulpmiddelen onder deze afwijking zullen zijn naar verwachting (buiten eventueel tekortschieten in de toekomst)?	1.1.2.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		dubbeling	5.1.2a	
259.	1295536.	Bijlage 8	Klopt onze aanname dat leverancier, bij aanvang contract, de beschikking krijgt over een totaal overzicht van de op dat moment uitstaande middelen, inclusief onderhanden werk, welke teministe bevat: BCP, bouwjaar en een uniek identificatienummer? Op basis waarvan leverancier jaarlijks een inschatting maken van hoeveel middelen deze dient over te nemen?	1.1.2.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		Zie het antwoord op vragen 1289111 en 1291494 en 1291476.	5.1.2a	
260.	1295537.	Bijlage 2	In het Uniform Europees aanbestedingsdocument heeft u 'Prestaties uit het verleden' als uitsluitingsgrond opgenomen. Kunt u kenbaar maken op welke wijze u verificatie toepast op genomen zelfreinigende maatregelen als een inschrijver voldoet aan deze uitsluitingsgrond?	1.1.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		Deze informatie achten wij niet relevant nu het gehele uitstaande bestand in een sterfhuisconstructie is opgenomen. LET op: Uitzondering hierop is de overname van het huurbestand van de gemeente Mook en Middelaar. Deze detail gegevens zijn toegevoegd bij deze Nota van Inlichtingen.	5.1.2a	
								Indien een zelfreinigende maatregel van toepassing is zal deze door een deskundige worden beoordeeld. Dit hangt ook af van de maatregel die is toegepast.	5.1.2a	
261.	1295538.	Bijlage 7	Klopt onze aanname dat de formule in cel E19 onjuist is?	1.6.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		dubbeling	5.1.2a	
262.	1295749.	Bijlage 4 Programma van eisen -Biz 13 - PE18 Klachten	c. Opdrachtnemer bevestigt direct schriftelijk elke klacht die hij heeft ontvangen aan de betrokken cliënt. Opdrachtnemer informeert de cliënt betreffende de ontvangst en in behandeling neming van de klacht, de termijn waarop te voorzien is dat de klacht is afgehandeld en op welke wijze. De cliënt wordt geïnformeerd over de voortgang en het tijdstip dat de klacht als opgelost is te beschouwen.Vraag:Bedoeld u met direct een auto reply of gaat u akkoord met een persoonlijke reactie binnen uiterlijk 2 werkdagen?	1.1.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase		Wat u verstaat onder een auto reply is ons niet duidelijk alsook niet de term 'persoonlijke reactie'. De informatieverstrekking die vermeld wordt dient in alle gevallen schriftelijk te geschieden.	5.1.2a	
263.	1295834.	Bijlage 4 Programma van eisen -Biz 14 - PE19 Cliënttevreden	e. Het hulpmiddel dat de opdrachtnemer selecteert en levert is passend en compenserend en leidt tot een tevreden cliënt. De opdrachtnemer stemt ermee in dat opdrachtgever zelf ook de mate waarin hulpmiddelen passend en compenserend zijn en de cliënttevredenheid over het hulpmiddel en de dienstverlening kan onderzoeken. Dit onderzoek wordt uitgevoerd en betaald door de opdrachtgever. De opdrachtnemer verleent kosteloos medewerking aan dit onderzoek.Vraag:Hoe past goedkoop en adequaat hierin, wat gaat voor?Passend en adequaat of een tevreden klant?Graag uw onderbouwing.	1.1.1.	9 dec 2019 20:25	Offertefase				

								Het gaat hier louter om het recht (binnen goed contractmanagement) dat opdrachtgever wil om onderzoek te mogen doen naar de prestaties van opdrachtnemer in lijn met hetgeen gesteld is in de aanbestedingsdocumenten als onderdeel van de te sluiten overeenkomst.	5.1.2a
264.	1308235.	Wijziging in: 1.1.3.		Wijziging in: 1.1.3.	1.1.3.	9 dec 2019 20:55	Offertefase	Vervallen documentenBijlage 8 Uitstaand bestand instroom en uitstroom.pdfToegevoegde documentenBijlage 8 Uitstaand bestand instroom en uitstroom v 091219.pdf	5.1.2a
265.	1308237.	Wijziging in: 1.2.2.		Wijziging in: 1.2.2.	1.2.2.	9 dec 2019 21:02	Offertefase	Vervallen documentenBijlage 10 Concept Overeenkomst.docxToegevoegde documentenBijlage 10 Concept Overeenkomst v 091219.docx	5.1.2a
266.	1308239.	Wijziging in: 1.2.4.		Wijziging in: 1.2.4.	1.2.4.	9 dec 2019 21:02	Offertefase	Vervallen documenten1. VNGMODEL verwerkersovereenkomst juni2019.docxToegevoegde documentenBijlage 13 Model overeenkomst AVG aanbieder hulpmiddelen v091219.docx	5.1.2a
267.	1308241.	Wijziging in: 1.5.1.		Wijziging in: 1.5.1.	1.5.1.	9 dec 2019 21:02	Offertefase	Vervallen documentenBijlage 4_Programma van eisen.pdfToegevoegde documentenBijlage 4_Programma van eisen v 091219.pdf	5.1.2a
268.	1308243.	Wijziging in: 1.6.1.		Wijziging in: 1.6.1.	1.6.1.	9 dec 2019 21:02	Offertefase	Vervallen documentenBijlage 7 Tarievenblad.xlsToegevoegde documentenHerziene Bijlage 7 Tarievenblad v091219.xls	5.1.2a

Legenda toegepaste uitzonderingsgrondslagen

In dit document zijn gegevens geanonimiseerd op grond van:

Wet	Artikel	Omschrijving	Pagina's
Wet open overheid	Art. 5.1 lid 2 sub e	De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33